



OULUN SEUDUN
AMMATTIKORKEAKOULU



Vipuvoimaa
EU:lta
2007–2013

RESTONOMIKOULUTUS

PALVELUJEN TUOTTAMISEN JA JOHTAMISEN KOULUTUSOHJELMA

Aikuiskoulutus

Kevät 2010

14.12.2009

RESTONOMIKOULUTUS

Palvelujen tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelma

Tutkinnon antaja:

Kajaanin ammattikorkeakoulu/ Restonomikoulutus
Postiosoite: PL 52, 87101 Kajaani
Käyntiosoite: Ketunpolku 4, 87100 Kajaani
Puh. (08) 618 991
Faksi (08) 6189 9252

Opiskelupaikka:

Oulun seudun ammattikorkeakoulu/ Liiketalouden yksikkö
Käyntiosoite: Teuvo Pakkalan katu 19, 90100 Oulu
Puh. 01 0272 1030
Faksi 010 272 1240

Koulutusjohtaja:

Heli Itkonen puh. (08) 6189 9447, GSM 044 – 710 1447
email: heli.itkonen(at)kajak.fi
Käyntiosoite: Kuntokatu 5, 87100 Kajaani

Koulutusohjelmavastaava:

Annamaija Juntunen puh. GSM 044-7101014
email: annamaija.juntunen(at)kajak.fi
Käyntiosoite: Ketunpolku 3, 87100 Kajaani

Tuutoropettaja

Margit Leskinen puh. 01 0272 3587
email: margit.leskinen(at)oamk
Käyntiosoite: Teuvo Pakkalan katu 19, 90100 Oulu

Opintosihteeri:

Eila Happo
Käyntiosoite: Ketunpolku 3, 87100 Kajaani
Puh. (08) 6189 9610
Faksi (08) 6189 9626
email: eila.happo(at)kajak.fi

Palvelujen tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelma

Aikuiskoulutuksena toteuttavassa Palvelujen tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelmassa on painopisteenä ruoka- ja matkailupalvelujen kehittämis- ja johtamisosaaminen. Keskeisinä teemoina ovat laatuajattelu, muuttuvat ruokakulttuurit, tuotekehitys, tuoteturvallisuus ja kansainvälisyys.

Koulutusohjelma antaa opiskelijoille valmiudet toimia ruokapalvelujen ja matkailun ruokapalvelujen esimies- ja asiantuntijatehtävissä.

Opintojen toteutus

Koulutus toteutetaan monimuoto-opiskeluna, ja se sisältää sekä lähi- että etäopiskelua. Osan opinnoista voi tehdä itsenäisesti verkko-opintoina tai seuraamalla Conect Pron kautta opettajan lähiopetustunteja.

Opiskelijalle tehdään henkilökohtainen opiskelusuunnitelma (HOPS), jonka mukaan hän etenee opinnoissaan Palvelujen tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelmassa. Opiskelijan on mahdollista osoittaa aiemmin hankittua osaamistaan ja saada esim. näytön perusteella joitakin opintojaksoja hyväksytyksi, jolloin suoritettava opintopistemäärä jää pienemmäksi kuin 210 op.

Opintoihin sisältyy oppimistehtäviä, joilla kehitetään oman työpaikan tai alan muiden yritysten toimintaa. Opintojen toisena ja kolmantena lukuvuotena opintoihin kuuluu yhteensä 5 kk työharjoittelua. Työharjoittelun voi tehdä yhdessä tai kahdessa erässä joko omassa tai opiskelijan etsimässä muussa toimintaympäristössä myös ulkomailla. Harjoittelulle määritellään erikseen oppimistavoitteet. Näiden lisäksi opintoja voidaan suunnata työkokemuksen ja kiinnostuksen mukaisesti myös vapaasti valittavissa opinnoissa, projektityöskentelyissä ja opinnäytetyössä.

Kontaktijaksot ovat Oulussa perjantaisin klo 14–20.00 ja lauantaisin klo 8-15, 2-3 kertaa kuukaudesta. Opiskelu tapahtuu ryhmässä, jolloin oppia voi myös muilta alan ammattilaisilta.

Koulutusohjelman rakenne

koodi	opintokokonaisuus ja opintojakso	opinto- pisteet	Lukuvuosi		
			1	2	3
	<u>PERUSOPINNOT</u>	55			
MPPA0Z	<i>Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen</i>	16			
MPPA001	Opiskeluvalmiudet ja HOPS	2	2		
MPPA002	Tietotekniikka	5	5		
MPPA003	Suomen kieli ja viestintä	3	3		
MPPA004	Svenska i affärlivet	3	3		
MPPA005	Basics of Professional English	3	3		
MPPA1Z	<i>Ruokapalveluosaaminen</i>	18			
MPPA101	Ruoka- ja juomatarvikeosaaminen	3	3		
MPPA102	Ruoanvalmistus ja tarjoilun perusteet	10	10		
MPPA103	Hygieniosaaminen	1,5	1,5		
MPPA104	Alkoholilainsäädäntö	1,5	1,5		
MPPA105	Ravitsemusosaaminen	2	2		
MPPA2Z	<i>Palvelujohtamisosaaminen</i>	21			
MPPA201	Matkailun perusteet	6	6		
MPPA202	Majoitusliiketoiminta	3	3		
MPPA203	Yritystalouden perusteet	3	3		
MPPA204	Laskentatoimen perusteet	3	3		
MPPA205	Asiakassuuntainen markkinointi	3	3		
MPPA206	Talousmatematiikka	3	3		
	<u>AMMATTIOPINNOT</u>	95			
MPAA0Z	<i>Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen</i>	12			
MPAA001	Svenska i affärlivet 2	3		3	
MPAA002	Business Communication Skills	3		3	
MPAA003	English for Catering Management	3			3
MPAA004	Kokous- ja neuvottelutaito	3		3	
MPAA1Z	<i>Ruokapalveluiden asiakaslähtöinen suunnittelu ja kehittäminen</i>	24			
MPAA101	Ruokapalveluiden ateriasuunnittelu	12		12	
MPAA102	Ruokakulttuurit	6		6	
MPAA103	Hankintatoiminta	3			3
MPAA104	Viinit- ja alkoholijuomat	3		3	
MPAA2Z	<i>Palvelutuotannon kehittämisaosaaminen</i>	11			
MPAA201	Laatuajattelu ja laadun kehittäminen	6			6
MPAA202	Tuotekehitystyö	5			5
MPAA3Z	<i>Palvelujohtamisosaaminen</i>	32			
MPAA301	Johdon laskenta	5			5
MPAA302	Palkkahallinto	1			1
MPAA303	Palvelujen markkinointi	3		3	
MPAA304	Markkinointiviestintä	3		3	
MPAA305	Esimiehen juridinen osaaminen	4		4	
MPAA306	Johtaminen ja esimiesviestintä	4		4	
MPAA307	Henkilöstöjohtaminen	3		3	
MPAA308	Tilinpäätösanalyysi	3			3
MPAA309	Yrityksen suunnittelu ja kehittäminen	6			6

koodi	opintokokonaisuus ja opintojakso	opinto- pisteet	Lukuvuosi		
			1	2	3
MPAA4Z	<i>Tutkimus- ja kehittämisosaaminen</i>	<i>16</i>			
MPAA401	Projektitoiminta	6		3	3
MPAA402	T & K toiminnan perusteet	7			7
MPAA403	Asiakirjoittaminen	3			3
MPOA0Z	<i>Opinnäytetyö</i>	<i>15</i>			15
MPOA001	Opinnäytetyö				
MPHA0Z	<i>Harjoittelu</i>	<i>30</i>		15	15
MPHA001	Harjoittelu				
VAPAAZ	<i>Vapaasti valittavat opinnot</i>	<i>15</i>	5	5	5
	Johtamisen uudet suuntaukset	3			
	Kansainvälistyjän tapatieto	5			
	Johtamisen menetelmät ja strategiat	5			
	Matkailun historia	3			
	Yhteensä	210	75	70	65

OPINTOJAKSOJEN KUVAUKSET

PERUSOPINNOT 55 op

MPPA0Z VIESTINTÄ- JA VUOROVAIKUTUSOSAAMINEN (16 op)

(MPPA001) **Opiskeluvalmiudet ja HOPS**

Laajuus: 2 op Ajoitus: 1. lukuvuosi

Tavoite: Opiskelija tietää omat vahvuutensa aikuisopiskelijana ja osaa kehittää itseään opiskelijana. Opiskelija osaa käyttää monimuoto- ja virtuaaliopintojen tekniikkaa.

Sisältö: Oppimistyylit ja niiden vahvuudet
Aikuisten oppiminen
Opiskelun tietojärjestelmät
Moodle ja ACP oppimisympäristöt
eHOPS
Henkilökohtainen opiskelusuunnitelma

Opetusmuoto: Monimuoto-opetus

Suoritustapa: Ennakkotehtävät, harjoitukset ja henkilökohtainen opiskelusuunnitelma

Kirjallisuus: Virtuaalinen materiaali

(MPPA002) **Tietotekniikka**

Laajuus: 5 op Ajoitus: 1. lukuvuosi

Tavoite: Opiskelija pystyy hyödyntämään itsenäisesti mikrotietokoneen työvälineohjelmia ja valitsemaan tehtävään sopivimmat työvälineet.

Sisältö: Mikrotietokoneen käyttöjärjestelmän perusteet
Taulukkolaskenta
Esitysgrafiikka

Opetusmuoto: Pienryhmäopetus

Suoritustapa: Tentti, harjoitukset ja harjoitustyöt

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MPPA003) Suomen kieli ja viestintä

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. lukuvuosi

Tavoite: Opiskelija

- osaa esiintyä rohkeasti erilaisissa puhetilanteissa ja tietää erilaisten esiintymisten vaatimukset ja tyylin
- osaa laatia esityksen asiasisällön power point -esitykseen, ottaa huomioon tiivistyksen ja visuaalisen ulkoasun
- osaa laatia opiskelukirjoittamisen tekstejä – essee, raportti, referaatti – sekä käyttää ja merkitä lähteitä oikein.

Sisältö: Suullinen ja kirjallinen viestintä
Puhe-esityksen rakenne ja toteutus

Opetusmuoto: Monimuoto-opetus

Suoritustapa: Viestintäharjoitukset ja tehtävät, tentti

Kirjallisuus: Kylänpää, Viestintätilanteet
Kylänpää & Piirainen, Liike-elämän kirjallinen viestintä
Iisa, Piehl, Oittinen, Kielenhuollon käsikirja
Muu, myöhemmin ilmoitettava opintomateriaali

(MPPA004) Svenska i affärslivet

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. lukuvuosi

Tavoitteet: Opiskelija ylläpitää ja kehittää aikaisemmin saavuttamaansa kielitaitoa sekä parantaa valmiuttaan käyttää ruotsin kieltä päivittäisissä työelämän tilanteissa.

Sisältö: Työpaikan puhetilanteita
Koulutus, opintojen rakenne ja sisältö
Pohjoismaiden talouselämä
Yritysesittely
Työpaikan hakeminen

Opetusmuoto: Monimuoto-opetus, ACP

Suoritustapa: Suullinen esitys, etätehtävät ja tentti

Kirjallisuus: Sovitaan opintojakson alussa

(MPPA005) Basics of Professional English

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. lukuvuosi

Tavoitteet: Opiskelija osaa käyttää ammatillista englantia työtehtävissään ja osaa viestiä monikulttuurisissa työyhteisöissä.

Sisältö: Ammattikorkeakouluopinnot
Ammattikielen keskeisiä rakenteita ja sanastoa
Kansainvälistyminen ja kulttuurien kohtaaminen työelämässä
Työpaikan haku
Yritysesittely

Opetusmuoto: Monimuoto-opetus, ACP

Suoritustapa: Suullinen esitys, kirjalliset tehtävät ja kirjallinen tentti

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa

MPPA1Z RUOKAPALVELUOSAAMINEN (18 op)

(MPPA101) Ruoka- ja juomatarvikeosaaminen

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. lukuvuosi

Tavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija määrittelee ja nimeää keskeisimmät juomat ja elintarvikkeet sekä arvioi niiden käyttöominaisuuksia.

Sisältö: Elintarvikkeiden tunnistus ja käyttö
Alkoholittomat sekä miedot että väkevät alkoholijuomat

Opetusmuoto: Itsenäinen opiskelu

Suoritustapa: Oppimistehtävät, Portfolio ja tentti

Kirjallisuus: Hemmi, Häkkinen & Lahdenkauppi. 2008. Avec –asiakaspalvelua ravintolassa WSOY. Soveltuvin osin.
Lampi, Luoma, & Seppänen. Elintarvikkeet ja ruoanvalmistus. WSOY
Ijäs & Välimäki. Tunne elintarvikkeet. Otava.

(MPPA101) Ruoanvalmistus ja tarjoilun perusteet

Laajuus: 10 op Ajoitus: 1. lukuvuosi

Tavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa perusruoanvalmistusmenetelmät sekä ruokien esillepanon ja osaa organisoida oman työnsä sekä käyttää keittiön perustyövälineitä.

Sisältö: Ruokalajit ja ateriatyypit
Perusruoka-ohjeet ja niiden muuttaminen
Ruoanvalmistus erilaisilla menetelmillä ja laitteilla
Ruoassa tapahtuvat kemialliset reaktiot
Kattamis- ja tarjoilutavat
Tarjoilutapahtuman toteutus

Opetusmuoto: Itsenäinen opiskelu

Suoritustapa: Tehtävät ja tentti

Kirjallisuus: Lampi, Laurila & Pekkala. 2009. Ruokapalvelut työnä. WSOY
Lehtinen, Peltonen, & Talvinen, Ruoanvalmistuksen käsikirja. WSOY.
Lehtinen, Peltonen & Talvinen. Mestarikokin käsikirja. WSOY.
Hopia. 2008. Kemiaa keittiössä. Kustannusosakeyhtiö Nemo.
Mykkänen, & Ursin. 2007. Tarjoilukirja. Restamark.
Hemmi, Häkkinen & Lahdenkauppi. 2008. Avec –asiakaspalvelua ravintolassa. WSOY. Soveltuvin osin.
Määttä, Nuutila & Saranpää. Juhlal palvelu. Suunnittele ja toteuta. WSOY. Soveltuvin osin.

(MPPA103) Hygieniaosaaminen

Laajuus: 1,5 op Ajoitus: 1. lukuvuosi

Tavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija nimeää elintarvikehygieeniset osaamisalueet ja selittää oikeat toimintatavat riskien minimoimiseksi.

Sisältö: Elintarvikelainsäädännön mukainen hygieniaosaaminen

Opetusmuoto: Itsenäinen opiskelu

Suoritustapa: Hygieniaosaamistesti

Kirjallisuus: Ijäs & Välimäki. Tunne hygieniaosaaminen. Otava.
Puhtaus on puoliruokaa. Suomen siivousteknisen liiton julkaisuja, 1:18.
www.evira.fi

(MPPA104) Alkoholilainsäädäntö

Laajuus: 1,5 op Ajoitus: 1. lukuvuosi

Tavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija nimeää alkoholijuomien anniskeluun liittyvät säädökset ja selittää alkoholijuomien omavalvonnan.

Sisältö: Alkoholilainsäädäntö
Alkoholijuomien anniskelun omavalvonta

Opetusmuoto: Lähiopetus

Suoritustapa: Tenti

Kirjallisuus: Paaso. Alkoholisäädöstö. Restamark.
www.valvira.fi

(MPPA105) Ravitsemusosaaminen

Laajuus: 2 op Ajoitus: 1. lukuvuosi

Tavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija soveltaa ravitsemussuosituksia ruokapalvelujen tuottamisessa.

Sisältö: Terveellisen ruokavalion merkitys hyvinvoinnille
Ravitsemussuosistusten mukaisen ruokavalion periaatteet
Ravitsemuskasvatus ruokapalveluissa

Opetusmuoto: Itsenäinen opiskelu

Suoritustapa: Kirjatenti

Kirjallisuus: Parkkinen & Serti. Avain ravitsemukseen. Otava. Soveltuvien osien.
Valtion ravitsemusneuvottelulautakunta. Suomalaiset ravitsemussuosituksien – ravinto ja liikunta tasapainoon. 2005.
Valtion ravitsemusneuvottelulautakunta. Juomat ravitsemuksessa. 2008.

MPPA2Z PALVELUJOHTAMISOSAAMINEN (21 op)

(MPPA201) Matkailun perusteet

Laajuus: 6 op Ajoitus: 1. lukuvuosi

Tavoitteet: Opintojakson suoritettuaan opiskelija hahmottaa yleiskuvan matkailun historiasta, nykypäivästä ja tulevaisuuden ennusteista. Opiskelija ymmärtää matkailun yhteiskunnallisena ilmiönä ja on tietoinen sen vaikutuksesta ympäristöön.

Sisältö: Matkailun peruskäsitteet, edellytykset ja historia
Matkailun vetovoimatekijät
Matkailu elinkeinona Suomessa ja maailmalla
Turistin muotokuva
Suomen matkailun aluerakenne
Ympäristö ja matkailu
Matkailun aluetaloudellinen merkitys
Matkailun tulevaisuus

Toteutustapa: Monimuoto-opetus

Suoritustapa: Harjoitukset ja / tai tentti

Kirjallisuus: Cooper, Fletcher, Fyall and Wanhill: Principles and Practice (Fourth Edition) 2008.
Opintojakson alussa ilmoitettava / jaettava materiaali

(MPPA202) Majoitusliiketoiminta

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. lukuvuosi

Tavoite: Opiskelija osaa verrata majoituspalveluiden toteuttamisen vaihtoehtoja. Hän hallitsee majoitusliikkeen perustoiminnot ja kannattavan toiminnan periaatteet.

Sisältö: Majoituselinkeinojen rakenne ja majoitusliikemuodot
Majoitusliikkeen perustoiminnot
Majoitusliikkeen kannattavuuden keskeiset tunnusluvut
Majoitusliikkeen turvallisuus

Toteutustapa: Monimuoto-opetus

Suoritustapa: Harjoitukset ja / tai tentti

Kirjallisuus: Asunta, Brännare-Sorsa, Kairamo ja Matero: Majoitus- ja matkailupalvelu 2005
Opintojakson alussa ilmoitettava / jaettava materiaali

(MPPA203) Yritystalouden perusteet

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. lukuvuosi

Tavoitteet: Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa yritystalouden peruskäsitteet ja osaa kuvata matkailu- ja ravitsemisalan yrityksen toimintaprosessin. Opiskelija tietää yrittäjyyden merkityksen.

Sisältö: Yrittäjyys ja yritystoiminnan perusmalli
Yrityksen toimintaprosessi ja toimintaympäristö
Yrityksen kannattavuus ja toiminnan seuranta

Toteutustapa: Monimuoto-opetus

Suoritustapa: Harjoitukset ja / tai tentti

Kirjallisuus: Kinkki ja Isokangas: Yrityksen perustoiminnot. WSOY 2004

(MPPA204) **Laskentatoimen perusteet**

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. lukuvuosi

Tavoitteet: Opiskelija osaa käytännössä kahdenkertaisen kirjanpidon periaatteet, menetelmät ja tilikauden eri työvaiheet. Opiskelija osaa soveltaa arvonlisäverotuksen sekä välittömän verotuksen perusteita. Opiskelija osaa tulkita tilinpäätösaineistoa.

Sisältö: Yrityksen taloudellinen toiminta ja laskentatoimi
Kahdenkertainen kirjanpito
Tuloksen laskenta
Arvonlisäverotuksen perusteet
Välittömän verotuksen perusteet
Johdatus tilinpäätösanalyysiin

Opetusmuoto: Monimuoto-opetus

Suoritustapa: Tentti ja palautettavat harjoitukset

Kirjallisuus: Jormakka, R., Koivusalo, K., Lappalainen, J., Manner, J., Niskanen, M. :
Laskentatoimi. EDITA

(MPPA205) **Asiakassuuntainen markkinointi**

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. lukuvuosi

Tavoitteet: Opiskelija osaa käyttää asiakaskeskeisen markkinoinnin peruskäsitteitä ja arvioida yrityksen liiketoiminnallisen onnistumisen edellytyksiä markkinoinnillisesta näkökulmasta sekä ratkaista yksinkertaisia yrityksen markkinoinnillisia ongelmia.

Sisältö: Markkinoinnin peruskäsitteet.
Markkinointiajattelun kehittyminen
Markkinoinnin toimintaympäristöt
Ostokäyttäytymisen perusteet
Markkinoinnin kilpailukeinot

Opetusmuoto: Monimuoto-opetus

Suoritustapa: Harjoitustehtävät ja / tai tentti

Kirjallisuus: Bergström, Seija ja Leppänen, Arja. Yrityksen asiakasmarkkinointi. Edita Prima Oy.
Helsinki Luvut 1-3, 6.
Kotler, Philip, Bowen, John. T and Makens, James C. 2006. Marketing for Hospitality and Tourism. Pearson Education. Chapters 1-8
Muu kirjallisuus ja opiskelumateriaali sovitaan opintojakso aikana

(MPPA206) Talousmatematiikka

Laajuus: 3op Ajoitus: 1. lukuvuosi

Tavoite: Opiskelija osaa käyttää talouselämässä tarvittavia matematiikan perustaitoja talousmatematiikan ongelmien ratkaisemiseen.

Sisältö: Matematiikan perustaitojen kertaus ja matemaattisten valmiuksien luominen
 Kate ja arvonlisävero
 Indeksit
 Korkolasku sovelluksineen
 Koronkorkolasku sovelluksineen
 Luotot
 Talouselämän funktiot

Opetusmuoto: Luennot ja harjoitukset

Suoritustapa: Tentti ja harjoitukset

Kirjallisuus: Karjalainen, Leila., Optimimatematiikkaa talouselämän ammattilaisille, 2005.

AMMATTIOPINNOT
(MPAA0Z) VIESTINTÄ JA VUOROVAIKUTUSOSAAMINEN (12 op)**(MPAA001) Svenska för Affärlivet 2**

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. lukuvuosi

Tavoitteet: Opiskelija saavuttaa valmiudet yrityksen kirjalliseen ja suulliseen viestintään ruotsiksi eri viestintävälineillä.

Edeltävyyssehto: Svenska i affärlivet 1

Sisältö: Liikeviestintä
 Asiakaspalvelu
 Yritysmuodot
 Ajankohtaista esimiesviestintää

Opetusmuoto: Monimuoto-opetus, ACP

Suoritustapa: Suullinen esitys, etätehtävät ja kirjallinen tentti

Kirjallisuus: Opetusmoniste

(MPAA002) Business Communication Skills

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. lukuvuosi

Tavoitteet: Opiskelija saavuttaa valmiudet kirjallisessa ja suullisessa viestinnässä englannin kielellä eri viestintävälineitä hyödyntäen.

Sisältö: Liikeviestinnän perusteet
 Rutiinikirjeet
 Laskutus ja perintä

Kokoukset ja kokousasiakirjat

Opetusmuoto: Monimuoto-opetus, ACP

Suoritustapa: Jatkuva näyttö, suulliset harjoitukset, kirjalliset harjoitukset ja tentti

Kirjallisuus: Opetusmoniste

(MPAA003) **English for Catering Management**

Laajuus: 3 op Ajoitus: 3. lukuvuosi

Tavoitteet: Opiskelija pystyy kuvailemaan Suomea ruokamaana sekä lukemaan ja kirjoittamaan asiaan liittyviä asiatekstejä.

Sisältö: Suomi ruokamaana, ruokapalvelut, alan ajankohtaistekstit ja artikkelit

Opetusmuoto: Monimuoto-opetus

Suoritustapa: Suulliset ja kirjalliset tehtävät ja kirjallinen tentti

Kirjallisuus: Opintomoniste

(MPAA004) **Kokous- ja neuvottelutaito**

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. lukuvuosi

Tavoite: Opiskelija osaa toimia kokouksen ja neuvottelun eri tehtävissä, pystyy hoitamaan kokouksen suullisen ja kirjallisen viestinnän sekä osaa vaikuttavan viestinnän keinot.

Sisältö: Ryhmäviestintä ja neuvotteluprosessi, vaikuttamisen keinot ja erilaiset perustelutavat
Kokoustekniikka ja kokousosallistujien erilaiset roolit
Päätöksenteon eri tapoja, äänestys ja vaali
Asiakirjat: kutsu, esityslista, muistio, pöytäkirja, anomus, lausunto
Tiedottaminen ja tiedottavat tekstit: lehdistötiedote, henkilökuntatiedote, lähete, julkaisuviestit

Opetusmuoto: Monimuoto-opetus

Suoritustapa: Harjoitukset, tentti ja asiakirjain tuottaminen

Kirjallisuus: Heiska, Kontio, Majapuro, Valtonen, Korkeakouluopiskelijan kokoustaito
Muu kirjallisuus ja opintomateriaali ilmoitetaan opintojakson alussa

MPAA1Z RUOKAPALVELUIDEN ASIAKASLÄHTÖINEN SUUNNITTELU JA KEHITTÄMINEN (24 op)

(MPAA101) **Ruokapalveluiden ateriasuunnittelu**

Laajuus: 12 op Ajoitus: 2. lukuvuosi

Tavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa suunnitella aterioita ja ruokalistoja erilaisille asiakasryhmille.

Sisältö: Ateria- ja ruokalistasuunnittelu
Erityisruokavaliot

Ruokatuotanto-ohjelmien käyttö
 Työ-, ajoitus- ja kuormitussuunnittelu
 Laitteiden käyttö
 Vaihtoehtoiset ruoanvalmistusmenetelmät
 Ruoanvalmistuksen kemia

Opetusmuoto: Lähiopetus

Ruokatuotantosuunnitelmien tekeminen atk-ohjelmilla
 Itsenäinen opiskelu
 Käytännön työskentely opetus-, ravintolan- ja ammattikeittiössä

Suoritustapa: Tuotantosuunnitelmat ja oppimispäiväkirjat

Kirjallisuus: Lampi, Laurila & Pekkala. 2009. Ruokapalvelut työnä. WSOY.
 Parkkinen & Rautavirta. Utelias kokki. Restamark.
 Parkkinen & Serti. Avain ravitsemukseen. Otava.
 Ravitsemus ja ruokavaliot. 2006. RTY.
 Mauno & Lipre. Taitava kokki. WSOY.
 Mauno & Lipre. Älykäs kokki. WSOY.
 Puska & Keppo. Ruokaa Jess. WSOY.
 Hämäläinen & Lehtovaara. Ravintolakokin käsikirja. WSOY.
 Lehtovaara & Hämäläinen. Ravintolakokista mestariksi. WSOY.
 Immonen, Laaksonen, Lattu, Reunasalo, Sinisalo-Ojala & Välimäki. Erityisruokavalioiden valmistus ammattikeittiössä. WSOY.

(MPAA102) **Ruokakulttuurit**

Laajuus: 6 op Ajoitus: 2. lukuvuosi

Tavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa tulkita maailmankulttuurien ja kuluttajatutkimusten merkityksiä ja muutos trendejä.

Sisältö: Maailman kulttuurit
 Muuttuvat ruokakulttuurit
 Kuluttajakäyttäytymisen ymmärtäminen

Opetusmuoto: Monimuoto-opetus

Käytännön työskentely opetuskeittiössä

Suoritustapa: Harjoitustehtävät

Kirjallisuus: Hall & Page. The Geography of Tourism and Recreation.
 Kirveennummi, Saarimaa & Mäkelä. 2008. Syödään leväpullia pimeässä.
 Muu kirjallisuus ilmoitetaan opintojakson alussa

(MPAA103) **Hankintatoiminta**

Laajuus: 3 op Ajoitus: 3. lukuvuosi

Tavoite: Opiskelija osaa käyttää hankintamenettelyä tavaroiden ja palvelujen ostamisessa.

Sisältö: Hankintatoimen lainsäädäntö
 Hankintamenettelyt
 Logistiikka ja varastointi

Opetusmuoto: Monimuoto-opetus

Suoritustapa: Harjoitustehtävät

Kirjallisuus: Ritvanen & Koivisto. 2006. Logistiikkaa pk-yrityksissä, hankinta kilpailutekijänä. Soveltuvien osin.
Eskola, Ruohoniemi: Julkiset hankinnat vuodelta 2007, WS Bookwell
Kalima. Häll, Oksanen: Julkisyhteistöjen hankintojen oikeussäännöt vuodelta 2007, Suomalaiset oikeusjulkaisut
www.hankinnat.fi
www.hilma.fi

(MPAA104) **Viinit ja alkoholijuomat**

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. lukuvuosi

Tavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa luokitella alkoholijuomia ja suositella tilanteeseen sopivia alkoholijuomia asiakkaalle.

Sisältö: Viinien ja alkoholijuomien raaka-aineet ja valmistusmenetelmät
Tuotantoalueet
Aistinvarainen arviointi
Tarjoilu

Opetusmuoto: Lähiopetus
Itsenäinen opiskelu

Suoritustapa: Oppimispäiväkirja, harjoitustehtävä ja tentti

Kirjallisuus: Rinta-Huumo & Lahdenkauppi, Juomavalintoja ravintolassa. WSOY.
Kuokkanen & Rohkea. Väkevät alkoholijuomat. Restamark.
Kuokkanen & Rohkea. Väkevät viinit. Restamark.
Kuokkanen. Olutta ja vähän siideriä. Restamark.
www.alko.fi
Muu kirjallisuus ilmoitetaan opintojakson alussa

MPAA2Z PALVELUTUOTANNON KEHITTÄMISOSAAMINEN (11 op)

(MPAA201) **Laatuajattelu ja laadun kehittäminen**

Laajuus: 6 op Ajoitus: 3. lukuvuosi

Tavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija kehittää toiminnan laatua ruokapalveluyrityksen laatutavoitteiden mukaisesti.

Sisältö: Laatujärjestelmät
Aistinvarainen laatu
Omavalvonnan kehittäminen

Opetusmuoto: Lähiopetus
Itsenäinen opiskelu

Suoritustapa: Kehittämistehtävä työelämään

Kirjallisuus: Tuorila, Parkkinen. & Tolonen. Aistit ammattikäyttöön. WSOY.
Muu kirjallisuus ilmoitetaan opintojakson alussa

(MPAA202) Tuotekehitystyö

Laajuus: 5 op Ajoitus: 3. lukuvuosi

Tavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija ymmärtää tuotteen merkityksen yrityksen kilpailukeinona. Hän hahmottaa tuotteistamisprosessin vaiheet ja hän osaa suunnitella yrityksen liikeidean mukaisia tuotteita.

Sisältö: Tuotekehitysprosessi

Opetusmuoto: Lähiopetus
Itsenäinen opiskelu

Suoritustapa: Projektisuunnitelma tuotteistamisprosessista, sen toteutus ja itsearviointi.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa

MPAA3Z PALVELUJOHTAMISOSAAMINEN (32 op)**(MPAA301) Johdon laskenta**

Laajuus: 5 op Ajoitus: 3. lukuvuosi

Tavoite: Opiskelija osaa laatia yrityksen johdon päätöksentekoa tukevia taloutta ja erityisesti kannattavuutta koskevia laskelmia.

Sisältö: Kannattavuuden seuranta
Toiminnan suunnittelu
Kustannuslaskenta
Toimintolaskenta
Investointien kannattavuuden arviointi

Opetusmuoto: Luennot ja harjoitukset, verkko-opetus

Suoritustapa: Tunti ja harjoitukset

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MPAA302) Palkkahallinto

Laajuus: 1 op Ajoitus: 3. lukuvuosi

Tavoite: Opiskelija osaa laskea eri palkkalajeista muodostuvat kausikohtaiset palkat sekä vuosilomien aiheuttamat suoritukset.

Sisältö: Palkkalajit
Kustannusten korvaukset
Vuosiloma-asiat
Työnantajasuoritukset
Palkkahallinnon asiakirjat

Opetusmuoto: Luennot, harjoitukset ja verkko-opetus

Suoritustapa: Tunti ja harjoitukset

Kirjallisuus Eskola, A., Palkka – Työsuhteen ja palkanlaskennan perusteet
Opintomonisteen

(MPAA303) **Palvelujen markkinointi**

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. lukuvuosi

Tavoitteet: Opiskelija hahmottaa matkailu- ja muiden palvelujen markkinoinnin peruskilpailukeinot – tuotteen, hinnan, saatavuuden sekä matkailupalvelujen jakelukanavat sekä osaa arvioida niitä käytännön toteutusten tasolla. Opiskelija tunnistaa myös palvelujen erityispiirteet - aineettomuus, vaihtelevaisuus, varastoimattomuus ja vuorovaikutustilanteet.

Sisältö: Palvelun ominaispiirteet
Kokonaisvaltainen palvelujen markkinoinnin malli
Palvelujen markkinoinnin kilpailukeinot

Opetusmuoto: Monimuoto-opetus

Suoritustapa: Portfolio, oppimispäiväkirja ja harjoitustehtävät

Kirjallisuus: Puustinen Arja ja Rouhiainen Ulla-Maija. 2007. Matkailumarkkinoinnin teorioita ja työkaluja. Edita. Helsinki.
Kotler Philip, Bowen John. T and Makens James C. 2006. Marketing for Hospitality and Tourism. Pearson Education Chapters 9, 12 and 13.
Valorinta Ville. 2008. Hotellivarausten arvoketju. Booking Parter. Espoo.
Muu kirjallisuus ja opiskelumateriaali sovitaan opintojakson alussa

(MPAA304) **Markkinointiviestintä**

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. lukuvuosi

Tavoitteet: Opiskelija osaa suunnitella yrityksen markkinointiviestintää vuositasolla ja arvioida markkinointiviestinnän kustannuksia.

Sisältö: Mainonta
Suhde- ja tiedotustoiminta (PR)
Myynnin edistäminen (SP)
Henkilökohtainen myyntityö
Suoramarkkinointi
Kotimaan ja ulkomaan markkinoinnin painopistealueet

Opetusmuoto: Monimuoto-opetus

Suoritustapa: Portfolio, oppimispäiväkirja ja harjoitustehtävät

Kirjallisuus: Bergström Seija ja Leppänen, Arja Yrityksen asiakasmarkkinointi. Luku 5.
Kotler, Philip, Bowen, John. T and Makens, James C. 2006. Marketing for Hospitality and Tourism. Pearson Education, Chapters 14-16, 19

(MPAA305) Esimiehen juridinen osaaminen

Laajuus 4 op Ajoitus 2. lukuvuosi

Tavoitteet: Opiskelija hallitsee sopimusoikeuden yleiset periaatteet ja tunnistaa yritystoimintaan liittyvät keskeisimmät sopimustyytit.

Sisältö Oikeusjärjestys
Sopimustyytit
Sopimusten syntyminen ja päättäminen
Edustus
Yritysmuodot
Erityiskysymyksiä

Opetusmuoto Monimuoto-opetus

Suoritustapa Tentti ja harjoitukset

Kirjallisuus Ilmoitetaan opintojakso alussa

(MPAA306) Johtaminen ja esimiesviestintä

Laajuus 4 op Ajoitus: 2. lukuvuosi

Tavoitteet Opiskelija tuntee johtamisen malleja, organisaatorakennemalleja, viestinnän keinoja sekä yksilön ja ryhmän käyttäytymisen perusteita; joiden tunteminen on perustana haluttaessa parantaa työskentelyn tehokkuutta ja tuloksellista toimintaa organisaatiossa.

Sisältö Johtajan tehtävät ja roolit
Johtamisen mallit
Organisaatorakennemallit
Työmotivaatio
Ryhmät ja tiimit organisaatiossa
Organisaatiokulttuuri
Palaute, delegointi, konfliktinratkaisu, valmennus

Opetusmuoto Monimuoto-opetus

Suoritustapa Oppimistehtävät ja/ tentti

Kirjallisuus Ilmoitetaan opintojakson aikana

(MPAA307) Henkilöstöjohtaminen

Laajuus 3 op Ajoitus: 2. lukuvuosi

Tavoitteet Opiskelija tuntee henkilöstövoimavarojen määrän säätelyyn, tarvittavan osaamisen varmistamiseen sekä henkilöstön hyvinvoinnin ja motivaation ylläpitoon tarvittavia toimenpiteitä.

Sisältö Henkilöstösuunnittelu ja hankinta
Perehdyttäminen ja työnopastus
Työn organisointi ja muotoilu
Henkilöstön kehittäminen
Palkitseminen
Majoitus- ja ravitsemisalan työehtosopimus

Opetusmuoto Monimuoto-opetus

Suoritustapa Oppimistehtävät ja/ tentti

Kirjallisuus Ilmoitetaan opintojakson aikana

(MPAA308) **Tilinpäätösanalyysi**

Laajuus: 3 op Ajoitus: 3. lukuvuosi

Tavoite: Opiskelija osaa tehdä päätelmiä yrityksen kannattavuudesta, maksuvalmiudesta ja vakavaraisuudesta käyttäen hyväksi yrityksen julkaisemaa tilinpäätösinformaatiota.

Edeltävyyssehto: Laskentatoimen perusteet

Sisältö: Pika-analyysi
Perinteinen tilinpäätösanalyysi
Kassavirta-analyysi
Tunnusluvut ja tulkinta

Opetusmuoto: Verkko-opetus

Suoritustapa: Tentti ja harjoitukset

Kirjallisuus: Niskanen J., Niskanen M., Tilinpäätösanalyysi
Yritystutkimusneuvottelukunta, Yritystutkimuksen tilinpäätösanalyysi
tai opintojakson alussa ilmoitettava uudempi kirjallisuus

(MPAA309) **Yrityksen suunnittelu ja kehittäminen**

Laajuus: 6 op Ajoitus: 3. lukuvuosi

Tavoitteet: Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa laatia yrityksen liiketoimintasuunnitelman sekä osaa soveltaa valittua organisaation kehittämisen menetelmää toiminnassaan.

Sisältö: Yrityksen strateginen ja operatiivinen suunnittelu
Osaamisen johtaminen
Muutoksen johtaminen

Toteutustapa: Monimuoto-opetus

Suoritustapa: Liiketoimintasuunnitelma ja harjoitustehtävät

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa.

MPAA4Z TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISOSAAMINEN (16 op)

(MPAA401) **Projektitoiminta**

Laajuus: 6 op Ajoitus: 2. - 3. lukuvuodet

Tavoitteet: Opiskelija osaa käyttää projektitoiminnalle sekä projekteille ominaista työskentelytapaa
Lisäksi opiskelija osallistuu käytännön projektityöskentelyyn matkailu- tai ruokapalveluihin liittyvissä projekteissa

Sisältö: Projektin käsite ja organisaatio sekä talous
 Projektisuunnitelman laatiminen
 Projektin valvonta ja seuranta
 Projektin toteuttaminen
 Projektin päättäminen

Toteutustapa: Monimuoto-opiskelu sekä osallistuminen käytännön projektityöskentelyyn

Suoritustapa: Harjoitukset ja projektin toteutus sekä sen raportointi

Kirjallisuus: Pelin R., Projektihallinnan käsikirja (2004)
 Kettunen S., Onnistu projektissa (2003)
 Muu oppitunnilla jaettava materiaali

(MPAA402) **T & K toiminnan perusteet**

Laajuus: 7 op Ajoitus: 3. lukuvuosi

Tavoitteet: Opiskelija osaa analysoida ja arvioida tilastollisia tutkimuksia sekä soveltaa saamiaan oppeja pienimuotoisen tilastollisen tutkimuksen tekemisessä. Opiskelija ymmärtää laadullisen tutkimuksen luonteen ja tunnistaa laadullisia tutkimusmenetelmiä ja aineiston hankintatapoja. Opiskelija osaa toteuttaa jonkin laadullisen tutkimuksen tutkimusprosessin. Opiskelija tunnistaa erilaisia toiminnallisia opinnäytetöitä ja ymmärtää toiminnallisen opinnäytetyön prosessin ja produktin.

Sisältö: Tutkimustoiminnan peruskäsitteet
 Tutkimusprosessit
 Aineiston hankintatavat
 Aineiston analysointitavat
 Tutkimuksen raportointi ja julkistaminen

Toteutustapa: Lähiopetus ja itsenäinen työskentely

Suoritustapa: Raportointi ja esittäminen

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa

(MPAA403) **Asiakirjoittaminen**

Laajuus: 3 op Ajoitus: 3. lukuvuosi

Tavoitteet: Opiskelija osaa käyttää suomen kieltä ammatin edellyttämällä tavalla. Lisäksi hän osaa käyttää lähdemerkintöjä ja tuottaa opinnäytetyössä käytettävää tekstiä.

Sisältö: Kielenhuolto ja kielen normit
 Prosessikirjoittaminen
 Lähdeviitteiden käyttö
 Tekstin rakenteet

Toteutustapa: Lähiopetus

Suoritustapa: Harjoitustyöt

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa

MPOA0Z Opinnäytetyö

- Laajuus: 15 op Ajoitus kevät 2012 – syksy 2012 tai sovitun mukaan
- Tavoitteet: Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa opiskelijan valmiuksia soveltaa tietojaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä. Opinnäytetyö voi olla luonteeltaan joko tutkimus- tai kehittämistyö. Opinnäytteen tulee palvella työelämää ja opiskelijan asiantuntijuuden kehittymistä.
- Sisältö: Oman aiheen hyväksyttäminen ja aiheanalyysi
Opinnäytetyösuunnitelman laatiminen, esitys ja opponointi
Opinnäytetyö ja esitys
Opinnäytetyösuunnitelmien ja opinnäytetöiden esityksiin osallistuminen
Kypsyysnäyte
- Kirjallisuus: Hirsjärvi, S., Remes, P., Sajavaara, P., Tutki ja kirjoita
Kajaanin ammattikorkeakoulun Opinnäytetyöpakki <http://193.167.122.14/opari/>

MPHA0Z Harjoittelu

Asetus ammattikorkeakouluista (16.6.2005/423) määrittelee harjoittelun osaksi ammattikorkeakouluopintoja ja sen mukaan harjoittelun tavoitteena on perehdyttää opiskelija ohjatusti erityisesti ammattiopintojen kannalta keskeisiin käytännön työtehtäviin sekä tietojen ja taitojen soveltamiseen työelämässä.

Harjoittelun tarkoituksena on tukea opiskelijan tiedollista kehittymistä, käytännön työelämävalmiuksien kehittymistä ja henkilökohtaisten valmiuksien kehittymistä. Ohjaus tapahtuu osittain moodle-oppimisolustalla. Opiskelija hakee itse harjoittelupaikan. Harjoittelupaikka voi olla opiskelijan olemassa oleva työpaikka tai joissain muussa ammattikorkeakoulun hyväksymässä yrityksessä tai organisaatiossa kotimaassa tai ulkomailla. Harjoittelu jakaantuu perus- ja syventävään harjoitteluun.

- Laajuus: 30 op Ajoitus: 1.-3. lukuvuosi
- Sisältö: Harjoitteluseminaarit ennen ja jälkeen harjoittelun
Harjoittelu matkailu-, ravitsemus- ja talousalan yrityksessä
Harjoitteluraportit ja –tehtävät
- Suoritustapa: Harjoittelu ja raportointi

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 OP

Opiskelija valitsee vapaasti valittavia opintojaksoja Kajaanin ammattikorkeakoulun opetustarjonnasta (virtuaaliopinnot, itsenäinen opiskelu), Suomen ammattikorkeakoulujen virtuaaliopinnoista tai muista sovitusta korkeakoulutason opinnoista. Opinnoista sovitaan koulutusohjelmavastaavan kanssa kehityskeskusteluissa.