

Matkailuosaamisen kehittäminen Oulun seudulla

Hankkeen taustaa

Oulun seudun matkailun kokonaisvaltaisen kehittämissuunnitelman (master plan) päätavoitteena on mat-kailuvirtojen lisääminen seudulle kehittämällä kansainvälistä kysyntää vastaava matkailupalvelutarjonta sekä muodostamalla seudullinen matkailun markkinointiorganisaatio eri toimijoiden ja palveluntuottajien kanssa. Yhtenä toimenpiteenä edellä mainitun päätavoitteen saavuttamiseksi on saada Oulun seudulle res-tonomikoulutusta (Oulun seudun matkailun kokonaisvaltaisen kehittämissuunnitelma master plan 2020 ; tiivistelmä s.5).

Tavoitteet

Tässä restonomitutkintoon johtavassa aikuiskoulutushankkeessa on ensisijaisena tavoitteena kehittää alueen osaamista. Tämän vuoksi hankkeessa toteutetaan restonomin tutkintoon tähtäävä koulutus (laajuus 210 opintopistettä). Koulutus toteutetaan palvelujen tuottamisen ja johtamisen koulutusohjelmassa siten, että alueen tarpeet otetaan huomioon painoalueina. Koska koulutus toteutetaan aikuiskoulutuksena, se tukee välittömästi alueen yritysten kehittämistarpeita. Opiskelijat tekevät tiivistä yhteistyötä omien tai muiden alueen matkailuyritysten kanssa opiskelun kuluessa. Opintojaksoissa suoritettavat oppimistehtävät suunnataan mahdollisimman paljon työelämään sekä teoriaopintojen että harjoittelun aikana. Tällä pyritään saamaan aikaan kehittämistoimia, joilla

* kehitetään matkailuyritysten palvelutuotantoa

* kehitetään yhdessä yritysten kanssa niiden matkailijoille suunnattuja palveluita ja tuotteita.

Hankkeen tulostavoitteena on, että restonomitutkinnon palvelujen tuottamisen ja johtamisen koulutusoh-jelmassa suorittaa 20 opiskelijaa ja että alueen yritykset voivat kehittää tuotteitaan ja palveluitaan kohti mas-ter planin mukaista laatuajattelua.

Kohderyhmä

Hankkeen ensisijaisina kohderyhmänä ovat restonomikoulutuksessa opiskelevat henkilöt. Koulutusohjel-man opiskelijoiksi haetaan ensisijaisesti sellaisia, joilla on opistoasteen koulutus ja työkokemus ja toissijai-sesti henkilöitä, joilla on ammattikorkeakoulun yleinen hakukelpoisuus. Koska koulutus toteutetaan moni-muotoisena työn ohessa, opiskelijoiksi voi hakeutua henkilöitä laajemminkin läänin alueelta.

Projektin välillisiä hyödynsaajia ovat Oulun seudun matkailuyritykset, jotka tarjoavat restonomikoulutuk- sessa opiskeleville henkilöille oppimistehtäviä ja harjoittelupaikkoja. Lisäksi hankkeesta hyötty Oulun seutu ja siellä olevat muut matkailun toimijat, kun alueelle tulee ammatillisen korkea-asteen tutkinnon suorit-taneita osaajia.

Rahoittajat

Manner-Suomen ESR-ohjelma (Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus), Oulun seudun ammattikorkeakoulu ja Kajaanin ammattikorkeakoulu

Toteuttamisaika

1.10.2009 - 31.12.2012

Yhteyshenkilöt

Projektijohtaja

Heli Itkonen

Puh. (08) 6189 9447

GSM 0447101447

etunimi.sukunimi@kajak.fi

Projektipäällikkö

Annamaija Juntunen

Puh.

GSM 0447101014

etunimi.sukunimi@kajak.fi