

# RESTONOMIKOULUTUS

## TUTKINNOT

### **Tutkintojen ja muun osaamisen kansallinen viitekehys (National Qualifications Framework NQF)**

Suomen kansallisessa tutkintojen viitekehyksessä kaikki tutkinnot on sijoitettu jollekin kahdeksasta viitekehysten vaativuustasosta. Ammattikorkeakoulututkinnot on sijoitettu tasolle 6 ja ylemmät ammattikorkeakoulututkinnot tasolle 7. Tasot 6 ja 7 sekä valtakunnalliset yhteiset kompetenssit kuvaavat ammattikorkeakoulusta valmistuvan opiskelijan osaamisen tasoa.

#### **Taso 6: Tavoitteena on, että ammattikorkeakoulututkinnon suorittanut**

Hallitsee laaja-alaiset ja edistyneet oman alansa tiedot, joihin liittyy teorioiden, keskeisten käsitteiden, menetelmien ja periaatteiden kriittinen ymmärtäminen ja arvioiminen. Ymmärtää ammatillisten tehtäväalueiden ja/tai tieteenalojen kattavuuden ja rajat. Hallitsee edistyneet taidot, jotka osoittavat asioiden hallintaa, kykyä soveltaa ja kykyä luoviin ratkaisuihin, joita vaaditaan erikoistuneella ammatti-, tieteen- tai taiteen alalla monimutkaisten tai ennakoimattomien ongelmien ratkaisemiseksi.

Kykenee johtamaan monimutkaisia ammatillisia toimia tai hankkeita tai kykenee työskentelemään itsenäisesti alan asiantuntijatehtävissä. Kykenee päätöksentekoon ennakoimattomissa toimintaympäristöissä. Perusedellytykset toimia alan itsenäisenä yrittäjänä. Kykenee vastaamaan oman osaamisensa arvioinnin ja kehittämisen lisäksi yksittäisten henkilöiden ja ryhmien kehityksestä.

Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä riittävästi suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee itsenäiseen kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään yhdellä vieraalla kielellä.

#### **Taso 7: Tavoitteena on, että ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon suorittanut**

Hallitsee laaja-alaiset ja pitkälle erikoistuneet oman alansa erityisosaamista vastaavat käsitteet, menetelmät ja tiedot, joita käytetään itsenäisen ajattelun ja/tai tutkimuksen perustana. Ymmärtää alan ja eri alojen rajapintojen tietoihin liittyviä kysymyksiä ja tarkastelee niitä ja uutta tietoa kriittisesti. Kykenee ratkaisemaan vaativia ongelmia tutkimus- ja/tai innovaatiotoiminnassa, jossa kehitetään uusia tietoja ja menettelyjä sekä sovelletaan ja yhdistetään eri alojen tietoja.

Kykenee työskentelemään itsenäisesti alan vaativissa asiantuntijatehtävissä tai yrittäjänä. Kykenee johtamaan ja kehittämään monimutkaisia, ennakoimattomia ja uusia strategisia lähestymistapoja. Kykenee johtamaan asioita ja/tai ihmisiä. Kykenee arvioimaan yksittäisten henkilöiden ja ryhmien toimintaa. Kykenee kartuttamaan oman alansa tietoja ja käytäntöjä ja/tai vastaamaan muiden kehityksestä.

Valmius jatkuvaan oppimiseen. Osaa viestiä hyvin suullisesti ja kirjallisesti sekä alan että alan ulkopuoliselle yleisölle. Kykenee vaativaan kansainväliseen viestintään ja vuorovaikutukseen toisella kotimaisella ja vähintään yhdellä vieraalla kielellä.

### **Yhteiset työelämävalmiudet eli kompetenssit**

Ammattikorkeakoulut ovat yhteistyössä työelämän edustajien kanssa määritelleet ne valmiudet eli kompetenssit, joita ammattikorkeakoulusta valmistuneen tulisi omata.

Kompetenssit ovat laajoja osaamiskokonaisuuksia, jotka kuvaavat pätevyyttä, suorituspotentiaalia ja kykyä suoriutua ammattiin kuuluvista työtehtävistä. Kompetenssit jaetaan koulutusohjelmakohtaisiin (ammattillisiin) ja yhteisiin kompetensseihin. Yhteiset kompetenssit ovat eri koulutusohjelmille yhteisiä osaamisalueita, mutta niiden erityispiirteet ja tärkeys voivat vaihdella eri ammateissa ja työtehtävissä. Yhteiset kompetenssit luovat perustan työelämässä toimimiselle, yhteistyölle ja asiantuntijuuden kehittymiselle.

Ammatilliset kompetenssit esitetään opinto-oppaassa erikseen kunkin koulutusohjelman kohdalla.

### Yhteiset kompetenssit

|                            | Osaamisen kuvaus,<br>ammattikorkeakoulututkinto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Osaamisen kuvaus, ylempi<br>ammattikorkeakoulututkinto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OPPIMISEN TAIDOT</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa arvioida ja kehittää osaamistaan ja oppimistapojaan</li> <li>- osaa hankkia, käsitellä ja arvioida tietoa kriittisesti</li> <li>- kykenee ottamaan vastuuta ryhmän oppimisesta ja opitun jakamisesta</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa monipuolisesti ja tavoitteellisesti arvioida ja kehittää asiantuntijuuttaan</li> <li>- osaa hankkia, käsitellä, tuottaa ja arvioida tietoa kriittisesti ja eri alojen näkökulmista</li> <li>- kykenee ottamaan vastuuta yhteisön tavoitteellisesta oppimisesta</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>EETTINEN OSAAMINEN</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- kykenee ottamaan vastuun omasta toiminnastaan ja sen seurauksista</li> <li>- osaa toimia alansa ammattieettisten periaatteiden mukaisesti</li> <li>- osaa ottaa erilaiset toimijat huomioon työskentelyssään</li> <li>- osaa soveltaa tasa-arvoisuuden periaatteita</li> <li>- osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita</li> <li>- kykenee vaikuttamaan yhteiskunnallisesti osaamistaan hyödyntäen ja eettisiin arvoihin perustuen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- kykenee ottamaan vastuuta yhteisön toiminnasta ja sen seurauksista</li> <li>- osaa soveltaa alansa ammattieettisiä periaatteita asiantuntijana ja työelämän kehittäjänä</li> <li>- osaa tehdä ratkaisuja ottaen huomioon yksilön ja yhteisön näkökulmat</li> <li>- osaa edistää tasa-arvoisuuden periaatteiden toteutumista työyhteisössä</li> <li>- osaa edistää kestävän kehityksen periaatteiden ja yhteiskuntavastuun toteutumista</li> <li>- kykenee johtamaan yhteiskunnallisesti vaikuttavaa toimintaa eettisiin arvoihin perustuen</li> </ul> |
| <b>TYÖYHTEISÖOSAAMINEN</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa toimia työyhteisön jäsenenä ja edistää yhteisön hyvinvointia</li> <li>- osaa toimia työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteissa</li> <li>- osaa hyödyntää tieto- ja viestintätekniikkaa oman alansa tehtävissä</li> <li>- kykenee luomaan henkilökohtaisia työelämäyhteyksiä ja toimimaan</li> </ul>                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa kehittää työyhteisön toimintaa ja työhyvinvointia</li> <li>- osaa kehittää työelämän monialaista viestintää ja vuorovaikutusta</li> <li>- osaa soveltaa tieto- ja viestintätekniikkaa tehtävissään</li> <li>- osaa luoda verkostoja ja kumppanuuksia</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <p>verkostoissa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa tehdä päätöksiä ennakoimattomissa tilanteissa</li> <li>- kykenee työn johtamiseen ja itsenäiseen työskentelyyn asiantuntijatehtävissä</li> <li>- omaa valmiuksia yrittäjyyteen</li> </ul>                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa johtaa ja uudistaa toimintaa monimutkaisissa ja ennakoimattomissa toimintaympäristöissä</li> <li>- kykenee toimimaan vaativissa asiantuntijatehtävissä, johtamistehtävissä tai yrittäjänä</li> </ul>                                                                                                                                                  |
| <b>INNOVAATIO-OSAAMINEN</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- kykenee luovaan ongelmanratkaisuun ja työtapojen kehittämiseen</li> <li>- osaa työskennellä projekteissa</li> <li>- osaa toteuttaa tutkimus- ja kehittämishankkeita soveltaen alan olemassa olevaa tietoa ja menetelmiä</li> <li>- osaa etsiä asiakaslähtöisiä, kestäviä ja taloudellisesti kannattavia ratkaisuja</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- osaa tuottaa uutta tietoa ja uudistaa toimintatapoja yhdistäen eri alojen osaamista</li> <li>- osaa johtaa projekteja</li> <li>- osaa johtaa tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiohankkeita sekä hallitsee tutkimus- ja kehitystoiminnan menetelmiä</li> <li>- osaa kehittää asiakaslähtöistä, kestävää ja taloudellisesti kannattavaa toimintaa</li> </ul> |
| <b>KANSAINVÄLISTYMISS-OSAAMINEN</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- omaa alansa työtehtävissä ja niissä kehittämisessä tarvittavan kielitaidon</li> <li>- kykenee monikulttuuriseen yhteistyöhön</li> <li>- osaa ottaa työssään huomioon alansa kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia</li> </ul>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- kykenee kansainväliseen viestintään työtehtävissään ja toiminnan kehittämisessä</li> <li>- osaa toimia kansainvälisissä toimintaympäristöissä</li> <li>- osaa ennakoida kansainvälisyyskehityksen vaikutuksia ja mahdollisuuksia omalla ammattialallaan</li> </ul>                                                                                         |

# RESTONOMIKOULUTUS

## MATKAILUN KOULUTUSOHJELMA

Matkailun koulutusohjelmassa opiskelija suorittaa matkailu- ja ravitsemisalan ammattikorkeakoulututkinnon. Tutkintonimikkeenä on restonomi (AMK). Opintojen laajuus on 210 opintopistettä ja koulutuksen kesto 3,5 vuotta. Koulutusajan enimmäispituus on 4,5 vuotta. Aloituspaikkoja on 40. Koulutus muodostuu perusopinnoista, ammattiopinnoista, vapaasti valittavista opinnoista, harjoittelusta ja opinnäytetyöstä. Matkailun koulutusohjelma tekee tiivistä yhteistyötä liikunnanohjaajakoulutuksen kanssa.

### Koulutusohjelman yleiset tavoitteet

Koulutusohjelman tavoitteena on, että opiskelijasta kehittyy monialaiseen yhteistyöhön kykenevä matkailualan osaaja. Opintojen läpikulkevana teemana ovat luovuuden, vastuullisen matkailuyrittäjyyden, kansainvälisyyden ja itsetuntemuksen kehittäminen sekä elämyksellisyys matkailupalvelujen tuotekehityksessä. Erilaisissa oppimistehtävissä tehdään tiivistä yhteistyötä alan elinkeinoelämän ja toimijoiden kanssa.

Opintojen alussa keskitytään perustaitojen ja tietämyksen kartuttamiseen, jonka jälkeen siirrytään opitun soveltamiseen. Opiskelet asiakaslähtöistä ja kokonaisvaltaista tuotekehitys- ja markkinointiosaamista sekä opettelet tuntemaan eri kulttuureja kansainvälistä matkailua varten. Matkailupalvelut koostuvat monista eri osista, kuten majoitus-, ravitsemis-, liikenne- ja ohjelmalveluista sekä kokous- ja kongressipalveluista. Opintojen lopussa korostuu osaamisen hyödyntäminen käytännössä.

**Koulutusohjelmassa voit valita haluamiasi opintokokonaisuuksia syventääksesi osaamistasi matkailun eri osa-alueilla, mm.**

#### *Elämysaktiviteetit*

Opit tunnistamaan keskeiset luonto- ja liikuntamatkailun kesä- ja talviaktiviteetit Suomessa sekä ymmärtämään niiden toteutuksen keskeiset vaatimukset. Opit hallitsemaan eri luontoliikuntalajien vaatimia perustaitoja. Opit tuottamaan asiakkaille yksilöllisiä ja aitoja elämyskokemuksia.

#### *Hyvinvointimatkailu*

Hyvinvointimatkailussa opit tunnistamaan ja ymmärtämään hyvinvointipalvelujen merkityksen osana matkailun kenttää. Osaat soveltaa eri liikuntalajeja ja hoitomuotoja eri lähtökohdista tulevien ihmisten kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistämiseen sekä tuottamaan niistä matkailuun soveltuvia palvelupaketteja.

#### *Majoitusliiketoimintaosaaminen*

Opit ymmärtämään majoitusalan monimuotoisuuden sekä muuttuvan toimintaympäristön vaikutukset alaan. Opit kehittämään majoituspalvelutoimintaa asiakaslähtöisesti.

#### *Ruokapalveluosaaminen*

Opit ymmärtämään kokonaisvaltaisesti ruokapalvelujen merkityksen matkailussa sekä arvioimaan laatuun vaikuttavien tekijöiden merkityksen. Samalla opit toteuttamaan ruokapalveluita erilaisissa asiakastilanteissa verkostoja hyödyntäen.

### Koulutusohjelmakohtaiset työelämätavoitteet eli kompetenssit

| Koulutusohjelmakohtaiset kompetenssit<br>Matkailun koulutusohjelma | Osaamisalueen kuvaus                                                |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Palvelukulttuuriosaaminen                                          | ymmärtää vieraanvaraisuuden (hospitality) alan keskeisenä arvona ja |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <p>menestystekijänä</p> <p>osaa huomioida esteettiset ja eettiset näkökulmat palvelutoiminnassa (tilat ja palvelutuotteet, viestintä)</p> <p>tuntee kuluttajakäyttäytymisen periaatteet ja osaa hyödyntää niitä palvelukehityksessä</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Palvelujärjestelmäosaaminen</b>                  | <p>osaa suunnitella, tuottaa ja kehittää palveluja toimintaympäristön vaatimusten mukaan</p> <p>osaa kuvata, ohjata ja arvioida palveluprosesseja (tuotesuunnittelu, toiminnan kannattavuus, työn organisointi, ohjaus ja kehittäminen)</p> <p>osaa kehittää palveluja tuotekehityksen ja tuotteistamisen keinoin</p> <p>tuntee omaan toimialaansa liittyvät turvallisuusvaatimukset ja osaa soveltaa niitä työssään</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Palvelujohtamisosaaminen</b>                     | <p>tuntee ja ymmärtää yrityksen strategiat ja osaa hyödyntää niitä palvelutoiminnan ohjauksen työvälineenä</p> <p>osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida oman ja yksikön päivittäistä lähijohtamista</p> <p>osaa organisoida työyhteisön toimintaa ja hyödyntää yksilöiden, tiimien ja yhteisöjen osaamista</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Liiketoimintaosaaminen</b>                       | <p>osaa analysoida asiakkuuksia palveluliiketoiminnan kehittämisen näkökulmasta</p> <p>ymmärtää liiketoiminnan keskeiset käsitteet ja omaa liiketaloudellisen ajattelun perusteet</p> <p>osaa ennakoida vaihtoehtoisten toimintatapojen vaikutuksia taloudelliseen tulokseen ja kilpailukykyyn</p> <p>osaa soveltaa yrittäjyysperiaatteita yrittäjänä ja työntekijänä</p> <p>osaa toimia erilaisissa verkostoissa sekä hyödyntää ja kehittää niitä</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Matkailupalvelujen palveluympäristöosaaminen</b> | <p>ymmärtää kansainvälisyyden, globalisaation ja erilaisten kulttuurien merkityksen palvelukulttuurille ja alan kehitykselle</p> <p>osaa toimia erilaisissa kansainvälisissä toimintaympäristöissä</p> <p>osaa hyödyntää kansallisen kulttuurin ominaispiirteitä matkailun kehittämisessä</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Aktiviteettimatkailuosaaminen</b>                | <p>osaa suunnitella, toteuttaa ja tuotteistaa terveellisiä, turvallisia ja taloudellisesti kannattavia aktiviteettimatkailupalveluja edistämään asiakkaiden hyvinvointia</p> <p>osaa kehittää vapaa-ajan tai työsidonnaisen aktiviteettimatkailun palveluympäristöä ja -verkostoja</p> <p>osaa kehittää alueellisia vahvuuksia ja parantaa alueellista vaikuttavuutta aktiviteettimatkailussa</p> <p>osaa tuottaa asiakkaille yksilöllisiä ja aitoja elämyskokemuksia</p> <p>tunnistaa keskeiset oppimiskäsitykset ja menetelmät sekä osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida liikunnan ohjaustilanteita</p> <p>osaa kuvata liikunnan terveysvaikutuksia</p> <p>ymmärtää aktiviteettimatkailun sisältöjen (esim. luonto, kulttuuri, liikunta ja ruoka) merkityksen hyvinvoinnin lähteenä</p> |

## **Vuositeemat / osaamistavoitteet**

### **1. vuosi**

Matkailualan havainnoija

- peruskäsitteiden hallinta
- tietää matkailualan toimijat
- hallitsee matkailualan asiakaspalvelun perustaidot

### **2. ja 3. vuosi**

Matkailupalveluiden toteuttaja ja osaaja

- tuntee keskeiset matkailualan tietosisällöt
- pystyy toimimaan asiakasrajapinnassa ja erilaisissa matkailutoimijoiden verkostoissa
- osaa toimia matkailualan työtehtävissä ja hallitsee keskeiset työmenetelmät
- kehittyy tiedonhakijana ja tiimien jäsenenä
- osaa suunnitella ja toteuttaa matkailutuotteita

### **3. ja 4. vuosi**

Matkailupalvelujen kehittäjä

- osaa soveltaa uusinta tietoa matkailutuotteiden ja alan kehittämiseen
- kehittää ja arvioida asiakaslähtöistä ja vastuullista matkailuliiketoimintaa

## **MATKAILUN KOULUTUSOHJELMA 210 OP**

### **PERUSOPINNOT**

Aktiviteettimatkailun perusteet  
Matkailun palvelutoiminta  
Tekevä ammattikorkeakoulu  
Matkailuala työnä

**63 op**

13 op

15 op

10 op

25 op

### **AMMATTIOPINNOT**

Matkailutuotteen suunnittelu ja toteuttaminen  
Kansainvälinen palveluympäristö  
Kansainvälinen matkailun suunnittelu  
Tutkimus- ja kehittämistoiminta  
Matkailuyrityksen esimiestyö  
*Vaihtoehtoiset ammattiopinnot*

**67 op**

20 op

15 op

12 op

5 op

15 op

**30 op**

### **HARJOITTELU**

**30 op**

### **OPINNÄYTETYÖ**

**15 op**

### **VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT**

**5 op**

# MATKAILUN KOULUTUSOHJELMAN OPINTOJAKSOKUVAUKSET

## PERUSOPINNOT 63 OP BASIC STUDIES

|                                                                                                                                                                                |                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>AKTIVITEETTIMATKAILUN PERUSTEET</b><br>Matkailun perusteet<br>Liikunnan perusteet<br>Basics of Tourism English                                                              | <b>13 op</b><br>5 op<br>5 op<br>3 op                 |
| <b>MATKAILUN PALVELUTOIMINTA</b><br>Matkailun asiakaspalvelu<br>Suomen ja maailman matkailumaantiede<br>Tietotekniikka ja sähköinen viestintä<br>Business Communication Skills | <b>15 op</b><br>5 op<br>4 op<br>3 op<br>3 op         |
| <b>TEKEVÄ AMK</b><br>Oppijana ammattikorkeakoulussa<br>Projektitoiminta<br>Liiketoimintaosaaminen<br>Suomen kieli ja viestintä                                                 | <b>10 op</b><br>2 op<br>3 op<br>3 op<br>2 op         |
| <b>MATKAILUALA TYÖNÄ</b><br>Majoituspalvelut<br>Matkailun ruokapalvelut<br>Ohjelmapalvelut<br>Turvallisuus ja ensiapu<br>Työelämäjakso                                         | <b>25 op</b><br>4 op<br>7 op<br>4 op<br>3 op<br>7 op |

## AMMATTIOPINNOT 67 op PROFESSIONAL STUDIES

|                                                                                                                                                                                        |                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>MATKAILUTUOTTEEN SUUNNITTELU JA<br/>TOTEUTTAMINEN</b><br>Matkailutuotteen kehitys<br>Tuotekehitysprojekti<br>Matkailumarkkinointi<br>Taloushallinnon perusteet<br>Tapahtumamatkailu | <b>20 op</b><br>4 op<br>3 op<br>5 op<br>5 op<br>3 op |
| <b>KANSAINVÄLINEN PALVELUYMPÄRISTÖ</b><br>Distribution of Tourism Products<br>Interactive English<br>Svenska inom Turismen 1<br>Svenska inom Turismen 2                                | <b>15 op</b><br>5 op<br>4 op<br>3 op<br>3 op         |
| <b>KANSAINVÄLISEN MATKAILUN SUUNNITTELU</b><br>Matkailun suunnittelu<br>Matkailun lainsäädäntö<br>Finland for International Tourists                                                   | <b>12 op</b><br>3 op<br>3 op<br>6 op                 |
| <b>TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISTOIMINTA</b><br>Tutkimus- ja kehittämistoiminta                                                                                                              | <b>5 op</b><br>5 op                                  |

|                                                                                                                                                                             |                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>MATKAILUYRITYKSEN ESIMIESTYÖ</b><br>Matkailupalvelujen markkinointi<br>Johdon laskenta<br>Henkilöstövoimavarojen johtaminen                                              | <b>15 op</b><br>5 op<br>5 op<br>5 op         |
| <b>VAIHTOEHTOISET AMMATTIOPINNOT</b><br>Suoritetaan seuraavista kaksi moduulia.                                                                                             | <b>30 op</b>                                 |
| <b>ELÄMYSAKTIVITEETIT</b><br>Elämysaktiviteettien suunnittelu ja toteutus<br>Luonto- ja liikunta-aktiviteetit<br>Elämysaktiviteettien toimintaympäristöt                    | <b>15 op</b><br>5 op<br>5 op<br>5 op         |
| <b>MAJOITUSYRITYKSEN TOIMINTA</b><br>Majoitusyrityksen sisäinen toiminta<br>Kannattava majoitusyritys<br>Majoitusyrityksen kehittäminen                                     | <b>15 op</b><br>5 op<br>5 op<br>5 op         |
| <b>PERSONAL TRAINING</b><br>Terveysliikuntavalmennus<br>Liikunta ja terveysongelmat<br>Ikäihmisten liikunta ja ravitsemus<br>Yhteisön liikunnan edistäminen                 | <b>15 op</b><br>7 op<br>3 op<br>3 op<br>2 op |
| <b>HYVINVOINTIMATKAILU</b><br>Luonto ja kulttuuri hyvinvoinnin lähteenä<br>Liikunnalliset hyvinvointilajit<br>Suomalaisen hyvinvointimatkailun kehittäminen                 | <b>15 op</b><br>5 op<br>5 op<br>5 op         |
| <b>RUOKA MATKAILUSSA</b><br>Ruokapalvelun prosessit ja laatu<br>Ruokapalvelun ammattiosaaminen<br>Ruokapalveluiden suunnittelu ja kehittäminen                              | <b>15 op</b><br>5 op<br>5 op<br>5 op         |
| <b>LASTEN JA NUORTEN LIIKUNTA</b><br>Liikunnan eri muodot pienillä lapsilla<br>Liikunta lapsen hyvinvoinnin ja oppimisen tukijana<br>Lasten ja nuorten liikunnan ohjaaminen | <b>15 op</b><br>5 op<br>5 op<br>5 op         |

|                                                                                                         |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Harjoittelu</b><br>Harjoittelu 1: teema, palvelutuotanto<br>Harjoittelu 2: teema, esimiestyöskentely | <b>30 op</b><br>12 op<br>18 op |
| <b>Opinnäytetyö</b><br>Opinnäytetyö                                                                     | <b>15 op</b><br>15 op          |
| <b>Vapaasti valittavat opinnot</b>                                                                      | <b>5 op</b>                    |

# MATKAILUN KOULUTUSOHJELMAN OPINTOJAKSO-KUVAUKSET

## PERUSOPINNOT

### (MHA04Z) PERUSOPINNOT 63 op BASIC STUDIES

### (MMPA1Z) AKTIVITEETTIMATKAILUN PERUSTEET 13 op PRINCIPLES OF ACTIVITY TOURISM

Opiskelija tunnistaa ja osaa kuvata matkailun ja terveystuotteen keskeiset elementit. Opiskelija ymmärtää matkailun ja liikunnan yhtymäkohdat. Opiskelija osaa hahmottaa matkailun ja liikunnan yhteiskunnallisen merkityksen. Opiskelija tunnistaa ammattieettiset periaatteet. Opiskelija tunnistaa oppimis- ja ohjausprosessin sekä osaa toteuttaa opetus- ja ohjaustilanteen. Opiskelija hallitsee alansa keskeisen englanninkielisen sanaston ja osaa viestiä englannin kielellä opastus- tai ohjaustilanteissa.

### (MMPA101) Matkailun perusteet Principles of Tourism

Laajuus: 5 op Ajoitus: 1 vsk.

Osaamistavoite: Opiskelija osaa selittää matkailun keskeiset käsitteet (matkailu, matkailija, matkailun eri muodot, aktiviteettimatkailu) sekä kestävä kehityksen kytkeytymisen matkailutoimialaan. Opiskelija tietää matkailun historiallisen kehityksen pääpiirteet. Hän osaa luokitella työntö- ja vetovoimatekijöitä sekä tunnistaa Kainuun, Suomen ja Euroopan keskeiset matkailualueet. Opiskelija tunnistaa erilaiset matkailijasegmentit ja osaa luokitella matkailijoita teoreettisten mallien pohjalta. Opiskelija osaa määritellä aktiviteettimatkailutuotteiden ja -palveluiden keskeiset piirteet. Opiskelija osaa selittää matkailuklusterin avulla matkailualan kytkeytymisen muihin toimialoihin sekä matkailun aluetaloudellisen merkityksen. Opiskelija ymmärtää eritasoisten verkostojen tärkeyden matkailussa. Hän osaa luetella matkailualan keskeiset toimijat Suomessa ja maailmalla sekä osaa kertoa niiden tärkeimmät tehtävät.

Sisältö: Matkailun peruskäsitteistö - aktiviteettimatkailu osana matkailua  
Lähtöalueet, reitit ja kohdealueet + työntö- ja vetovoimatekijät käsitteinä  
Turistin muotokuva (matkailijasegmentit)  
Matkailutuotteet ja -palvelut  
Matkailun motivaatiotekijät  
Matkailuklusteri ja aluetaloudelliset vaikutukset  
Keskeiset organisaatiot

Toteutus: Luennot, harjoitukset ja opintomatka Vuokattiin

Suoritukset: Harjoitustyöt ja tentti

Kirjallisuus: Cooper, Fletcher, Gilbert, Shepherd & Wanhill: Tourism, Principles & Practice (2008).  
Muu kirjallisuus ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa.

### (MMPA102) Liikunnan perusteet

## Principles of Sports and Exercise

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |        |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 5 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ajoitus: | 1 vsk. |
| Osaamistavoite: | Opintojakson suoritettuaan opiskelija tunnistaa keskeiset oppimiskäsitykset ja menetelmät. Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida opetus- ja ohjaustilanteita. Opiskelija osaa selittää miten terveyden edistämisen teoreettinen perusta on rakentunut sekä määritellä terveyden edistämisen keskeiset käsitteet. Opiskelija tunnistaa terveyden edistämisen keskeisiä sisältöalueita sekä kykenee analysoimaan millaiset tekijät uhkaavat eri-ikäisten terveyttä ja hyvinvointia. Opiskelija osaa kuvata terveystieteiden perusteita sekä tunnistaa liikunnallisen elämäntavan merkityksen terveydelle ja hyvinvoinnille. |          |        |
| Sisältö:        | Oppimiskäsitykset ja menetelmät<br>Oppimis- ja ohjausprosessi<br>Terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen teoreettinen perusta<br>Terveystieteiden perusteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |        |
| Toteutus:       | Luennot ja ohjatut harjoitukset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |        |
| Suoritukset:    | ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |        |
| Kirjallisuus:   | ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |        |

### (MMPA103) Basics of Tourism English

Basics of Tourism English

|                     |                                                                                                                                                                                                        |          |        |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:            | 3 op                                                                                                                                                                                                   | Ajoitus: | 1 vsk. |
| Osaamistavoite:     | Opiskelija osaa selittää matkailun keskeiset käsitteet englanniksi. Opiskelija pystyy kohtaamaan ulkomaisen vieraan alan asiakaspalvelutilanteissa ja esittelemään suomalaisen matkailualueen hänelle. |          |        |
| Edeltävä osaaminen: | Lähtötasotesti Eurooppalainen viitekehys taitotaso B2                                                                                                                                                  |          |        |
| Sisältö:            | Matkailun peruskäsitteistö englanniksi<br>Alan asiakaspalvelutilanteita<br>Matkailukeskuksen toiminta<br>Suomen matkailualueet                                                                         |          |        |
| Toteutus:           | Pienryhmäopetus                                                                                                                                                                                        |          |        |
| Suoritukset:        | Jatkuva näyttö, suullinen esitys, kirjalliset tehtävät ja kirjallinen tentti                                                                                                                           |          |        |
| Kirjallisuus:       | Opintomoniste, äänitteet                                                                                                                                                                               |          |        |

### (MMPA2Z) MATKAILUN PALVELUTOIMINTA 15 op

TOURISM SERVICES

Opiskelija harjaantuu käyttämään suullista ja kirjallista ilmaisutaitoaan suomeksi ja englanniksi asiakaspalvelutilanteissa sekä pystyy toimimaan matkailun erilaisissa liiketoiminnan vuorovaikutustilanteissa. Hän osaa laatia tavallisimmat asiakirjat ja tuottaa tekstiä prosessikirjoittamisen keinoin. Opiskelija hallitsee tietotekniikan ja sähköisten liiketoiminnan perusteet. Hän ymmärtää kotimaisen ja kansainvälisen matkailun keskeiset sisällöt.

### (MMPA201) Matkailun asiakaspalvelu

## Customer Services in Tourism

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |        |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 5 op                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ajoitus: | 1. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija osaa toimia myynti-, opastus- ja neuvontatehtävissä erilaisten asiakkaitten ja asiakasryhmien kanssa. Hän hallitsee ja osaa laatia oikeakieliset perusliikekirjeet, CV:n ja työhakemuksen. Opiskelija tuntee ryhmäviestinnän merkityksen ryhmän toiminnan kannalta. |          |        |
| Sisältö:        | Myynti-, opastus ja neuvontatoiminta<br>Palvelujärjestelmän osatekijät<br>Palvelutilanteet<br>Palveluprosessin suunnittelu<br>Asiakirjastandardit ja perusliikekirjeet                                                                                                         |          |        |
| Toteutus:       | Luennot ja harjoitukset, caset ja tapahtumat - opiskelija osallistuu tapahtumiin opastus-, myynti- ja neuvontatehtävissä                                                                                                                                                       |          |        |
| Suoritukset:    | Harjoitukset, tapahtumaan osallistuminen ja raportointi, perusliikekirjeet ja CV                                                                                                                                                                                               |          |        |
| Kirjallisuus:   | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                                                                                                             |          |        |

### **(MMPA202) Suomen ja maailman matkailumaantiede** Tourism Geography of Finland and the World

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |        |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:            | 4 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ajoitus: | 1. vsk |
| Osaamistavoite:     | Opiskelija osaa kertoa, miten matkailu eroaa Suomen eri osissa. Opiskelija osaa kuvata Suomen matkailualueellisen jaon ja vetovoimatekijät alueittain. Lisäksi opiskelija osaa rajahaastattelututkimuksien avulla kuvata, miksi, mihin ja miten ulkomaalaiset matkailijat matkustavat Suomessa. Opiskelija osaa kertoa miten ja mihin suomalaiset matkustavat ulkomailla. Lisäksi hän osaa kuvata maailman matkailualueina, eri alueiden vetovoimatekijät ja seuraa ajankohtaisia tapahtumia Suomesta ja maailmalta. Opiskelija analysoi yhden matkailukeskuksen ja sen elinkaaren. |          |        |
| Edeltävä osaaminen: | Matkailun perusteet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |        |
| Sisältö:            | Suomi matkailumaana<br>Suomen matkailualueet ja niiden tärkeimmät vetovoimatekijät<br>Kansainvälinen matkailu Suomeen ja Suomesta ulkomaille<br>Maailma matkailualueena<br>Matkailualueen ja kohteen rakenne ja elinkaari<br>Tulevaisuuden matkailu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |        |
| Toteutus:           | Luennot, harjoitukset ja opintomatkat (mm. matkamessut)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |        |
| Suoritukset:        | Tentti ja harjoitustyöt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |        |
| Kirjallisuus:       | Cooper, Fletcher, Fyall, Gilbert ja Wanhill: Tourism, principles and practice (2008)<br>Vuoristo ja Vesterinen: Lumen ja suven maa. Suomen matkailumaantiede (2009)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |        |

### **(MMPA203) Tietotekniikka ja sähköinen viestintä** Information Technology and E-communication

|                 |                                                                              |          |        |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                         | Ajoitus: | 1. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija hallitsee tekstinkäsittelyn, taulukkolaskennan ja esitysgrafiikan |          |        |

keskeisimmät ominaisuudet sekä osaa käyttää esseiden ja harjoitustöiden mallipohjia. Hän hallitsee tieteellisen kirjoittamisen perusteet, lähteiden käytön ja viitejärjestelmän.

|               |                                                                                                                                      |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sisältö:      | Sovellusohjelmien käytön perustaidot<br>Sosiaalisen median hyödyntäminen<br>Tieteellinen kirjoittaminen, lähteet ja viitejärjestelmä |
| Toteutus:     | Luennot ja harjoitukset                                                                                                              |
| Suoritukset:  | Tentit, harjoitukset sekä käytännön työelämäjakson raportointi kirjallisesti ja Power Point -esityksen avulla                        |
| Kirjallisuus: | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                   |

## **(MMPA204) Business Communication Skills**

Business Communication Skills

|                 |                                                                                                                                                                                                  |          |        |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                                                                                                             | Ajoitus: | 1. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija pystyy viestimään suullisesti ja kirjallisesti matkailualan vaatimissa tilanteissa eri viestintävälineitä käyttäen. Opiskelija pystyy hakemaan työ- ja harjoittelupaikkaa ulkomailta. |          |        |

Edeltävä osaaminen: Basics of Tourism English

|               |                                                                                                                                                               |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sisältö:      | Matkailuyrityksen viestintä (varaukset, vahvistukset, peruutukset, muutokset, reklamaatiot)<br>Maksuliikenne<br>Neuvottelut<br>Työ- ja harjoittelupaikan haku |
| Toteutus:     | Pienryhmäopetus                                                                                                                                               |
| Suoritukset:  | Jatkuva näyttö, suullinen esitys, kirjalliset tehtävät ja kirjallinen tentti                                                                                  |
| Kirjallisuus: | Opintomoniste                                                                                                                                                 |

## **(AMKYHZ) TEKEVÄ AMK 10 op**

PROACTIVE UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Opiskelija harjaantuu yhteistoiminnalliseen oppimiseen sekä harjoittaa omia vuorovaikutustaitojaan ylläpitoissa ryhmissä ja oppii toimimaan kokousten ja neuvottelujen erilaisissa tehtävissä. Opiskelija osaa käyttää oppilaitoksen tietokoneita ja oheislaitteita sekä tavanomaisia työvälineohjelmia opiskelutehtävissä ja toimeksiannoissa. Opiskelija hallitsee nykyaikaisen projektitoiminnan käsitteet ja työtavat. Opiskelija valmistautuu käyttämään oman pääaineensa mukaisia työ- ja kehittämis-menetelmiä työelämälähtöisissä toimeksiannoissa. Opiskelija sisäistää kannattavan liiketoiminnan ja yrittäjyyden käsitteet ja perusteet. Lisäksi opiskelija ymmärtää yrittäjyyden yhteiskunnallisen merkityksen sekä hallitsee yrittäjämäisen työtavan.

## **(YYPOP01) Oppijana ammattikorkeakoulussa**

University of Applied Sciences Learner

|          |      |          |        |
|----------|------|----------|--------|
| Laajuus: | 2 op | Ajoitus: | 1. vsk |
|----------|------|----------|--------|

|                 |                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Osaamistavoite: | Opiskelija harjoittaa ryhmäytymis- ja tiimitoiminta- ja vuorovaikutus-taitojaan. Opiskelija tutustuu opiskelussa tarvittaviin ohjelmistoihin ja oppimisympäristöihin.                                                         |
| Sisältö:        | Ryhmät ja tiimit: kehittymisen vaiheet, roolit, normit, viestintä ja yhteistyö.<br>Vuorovaikutustaidot<br>Yhteisölliset ideointimenetelmät<br>Tiedonhaun perusteet<br>Oppimisprojektissa tarvittavien ohjelmistojen hallinta. |
| Toteutus:       | Luennot, harjoitukset, pienryhmätyöskentely.                                                                                                                                                                                  |
| Suoritukset:    | Oppitunneille ja harjoituksiin osallistuminen ja annettujen tehtävien suorittaminen.                                                                                                                                          |
| Kirjallisuus:   | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                                                            |

## **(YYPPR01) Projektitoiminta**

Project Work

|                 |                                                                                                                                                                                                                                |          |        |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                                                                                                                                           | Ajoitus: | 1. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja dokumentoida pienimuotoisen projektin.                                                                                                                                               |          |        |
| Sisältö:        | Käsite projekti<br>Projektiorganisaatio<br>Projektin suunnittelu ja toteutus<br>Projektin päättäminen ja dokumentointi                                                                                                         |          |        |
| Toteutus:       | Projektiopintojen teoria luentoina, projekti toteutetaan monialaisessa ryhmässä substanssiopettajan ohjauksessa ja ryhmän itsenäisenä työskentelynä Opintojakso suoritetaan osittain tutkimus- ja kehittämisopintoina.         |          |        |
| Suoritukset:    | Luennot ja projektin toteutus                                                                                                                                                                                                  |          |        |
| Kirjallisuus:   | Oppimisen työkalupakki<br>Pelín R. Projektihallinnan käsikirja (2004)<br>Silfverberg P. Ideasta projektiksi (2007)<br>Kettunen S. Onnistu projektissa (2003)<br>Muu projektityön aiheeseen liittyvä kirjallisuus ja materiaali |          |        |

## **(YYPLI01) Liiketoimintaosaaminen**

Business Expertise

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |          |        |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ajoitus: | 1. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija sisäistää yrittäjämäisen asenteen, oppii ymmärtämään yritystoiminnan peruskäsitteet ja prosessit sekä yritystoiminnan merkityksen yhteiskunnassa. Lisäksi opiskelija osaa kuvata yrityksen perustoiminnot ja ymmärtää kannattavan liiketoiminnan perusteet.                   |          |        |
| Sisältö:        | Yritystoiminnan merkitys yhteiskunnassa<br>Ulkoinen ja sisäinen yrittäjyys<br>Toiminta-ajatus ja liikeidea<br>Yritystoiminnan perusmalli ja prosessit<br>Sidosryhmät ja verkostoituminen<br>Yritysmuodot<br>Markkinointi ja asiakaslähtöinen toimintatapa<br>Liiketoiminnan kannattavuus |          |        |

|               |                                                                                                                   |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toteutus:     | Luennot ja harjoitukset. Opinnot suoritetaan osittain tutkimus- ja kehittämisopinnoina.                           |
| Suoritukset:  | Tentti ja/tai harjoituskirja                                                                                      |
| Kirjallisuus: | Isokangas, Kinkki<br>Yrityksen perustoiminnot<br>2004 tai uudempi WSOY sekä<br>Muu opettajan osoittama materiaali |

**(YYPSU01) Kokous- ja neuvottelutaito**  
Meeting and Negotiation Skills

|                 |                                                                                                                                                                |          |        |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 2 op                                                                                                                                                           | Ajoitus: | 1. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija tuntee kokous- ja neuvottelukäytännöt sekä osaa toimia kokouksen ja neuvottelun eri tehtävissä                                                      |          |        |
| Sisältö:        | Ryhmäviestinnän eri muodot<br>Kokouksen ja neuvottelun tekniikka<br>Vaikuttaminen, perustelu ja päätöksenteko<br>Kokouksen asiakirjat<br>Äänestykset ja vaalit |          |        |
| Toteutus:       | Luennot, työskentely ja käytännön harjoitukset monialaisessa projektiryhmässä.                                                                                 |          |        |
| Suoritukset:    | Neuvotteluharjoitukset ja näyttökokoukset, kokousasiakirjat                                                                                                    |          |        |
| Kirjallisuus:   | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                             |          |        |

**(MMPA3Z) MATKAILUALA TYÖNÄ 25 op**  
TOURISM AS A FORM OF EMPLOYMENT

Opiskelija tietää matkailun palveluympäristön osa-alueet ja siihen liittyvät turvallisuustekijät. Opiskelija ymmärtää työelämän pelisäännöt sekä osaa ohjatusti työskennellä matkailualan asiakaspalvelutehtävissä.

**(MMPA301) Majoituspalvelut**  
Accommodation Services

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |        |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:            | 4 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ajoitus: | 1. vsk |
| Osaamistavoite:     | Opiskelija osaa kuvata Suomen ja maailman majoitustoiminnan historian pääpiirteet ja vaiheet tähän päivään saakka. Opiskelija osaa selittää majoitustoiminnan tarjonnan eri muodot. Opiskelija ymmärtää majoitusliikkeen toimintaympäristön. Lisäksi opiskelija hallitsee majoitusliikkeen puhtaanapidon perusteet ja Opera-hotelliohjelman. |          |        |
| Edeltävä osaaminen: | Aktiviteettimatkailun perusteet moduuli                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |        |
| Sisältö:            | Majoitustoiminnan historia<br>Majoitustoiminta ja sen muodot<br>Majoitusliikkeen toimintaympäristö<br>Majoitusliikkeen puhtaanapito<br>Opera-hotelliohjelma                                                                                                                                                                                  |          |        |
| Toteutus:           | Luennot, harjoitukset ja tutustuminen majoitusyrityksiin                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |        |

|               |                                                                                                                             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Suoritukset:  | Harjoitustyöt ja tentti                                                                                                     |
| Kirjallisuus: | Rautiainen ja Siiskonen: Majoitustoiminta ja palveluosaaminen (2009)<br>Muu kirjallisuus ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa |

### **(MMPA302) Matkailun ruokapalvelut** Tourism Food Services

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |       |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------|
| Laajuus:        | 7 op                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ajoitus: | 1.vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija ymmärtää ruoan merkityksen osana matkailupalvelua ja tunnistaa keskeisimmät matkailualalla tarjottavat ateriapalvelut. Hän osaa ottaa huomioon asiakkaiden ruokapalveluun liittyvät tarpeet sekä ymmärtää palveluiden tuottamisen edellytykset ja lainsäädännölliset vaatimukset.     |          |       |
| Sisältö:        | Ateria- ja kahvilapalvelut<br>Keittiön tilat ja laitteet<br>Keittiön työturvallisuus<br>Ruoanvalmistusprosessi<br>Ruoan ravitsemuksellinen laatu ja erityisruokavalioasiakkaiden huomioiminen<br>Tarjoilu ja anniskelu (anniskelupassin suoritus)<br>Ruokaturvallisuus (hygieniapassin suoritus) |          |       |
| Toteutus:       | Luennot ja harjoitustyöt Harjoittelu käytännössä                                                                                                                                                                                                                                                 |          |       |
| Suoritukset:    | Tentit, harjoitustyöt                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |       |
| Kirjallisuus:   | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                                                                                                                               |          |       |

### **(MMPA303) Ohjelmapalvelut** Programme Services

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |        |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 4 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ajoitus: | 1. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija osaa määritellä ja rajata matkailun ohjelmapalvelujen toimialan ja osaa kytkeä sen osaksi matkailuklusteria. Opiskelija tunnistaa luontomatkailun (keskeiset kesäaktiviteetit: vaellus, sauvakävely, pyöräily, ratsastus, wildlife, melonta ja kalastus; keskeiset talviaktiviteetit: hiihto, lumikenkäily, talvikalastus), liikuntamatkailun (aktiivinen ja passiivinen), kulttuurimatkailun (kulttuurin tarjoamat voimavarat) ja hyvinvointimatkailun (hyvinvointimatkailu terveysmatkailun kentässä) ohjelmapalvelut. Opiskelija osaa määritellä ja kuvata millaiset ovat luonto-, liikunta, kulttuuri- ja hyvinvointimatkailun ohjelmapalvelujen erityispiirteet. Opiskelija osaa määritellä millaiset luonto-, liikunta, kulttuuri- ja hyvinvointimatkailun ohjelmapalvelujen palvelumuodot ja tuotteet soveltuvat erityisesti Kainuuseen ja Koillismaalle. Opiskelija osaa luetella tuotekorttiin tulevat pakolliset seikat sekä laatia tuotekortin. |          |        |

Edeltävä osaaminen: Aktiviteettimatkailun perusteet moduuli

|           |                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sisältö:  | Matkailun ohjelmapalvelujen yrityskentän rakenne<br>Ohjelmapalvelumarkkinat ja niiden kehitys<br>Luonto-, liikunta-, kulttuuri-, hyvinvointi-, ja seikkailumatkailun ohjelmapalvelut<br>Tuotekortti<br>Matkamessut |
| Toteutus: | Luennot ja harjoitustyöt, opintomatkat, matkamessut                                                                                                                                                                |

Suoritukset: Oppimispäiväkirjat, tentti

**(MMPA304) Turvallisuus ja ensiapu**  
Safety and First Aid

Laajuus: 3 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa toimia ensiavun antamistilanteissa sekä hätätilanteissa. Opiskelija ymmärtää turvallisuuden merkityksen matkailussa. Hän osaa perustiedot matkailun turvallisuusasioista sekä tarkastella ja arvioida turvallisuustekijöitä osana laatua.

Sisältö: Ensiapu eri tilanteissa: EA 1- ja 2-kurssit  
Valmius ensisammutustilanteissa  
Turvallisuus matkailupalveluissa  
Matkailun turvallisuuspassin suorittaminen (MATUPA)

Toteutus: Luennot, harjoitukset ja opetuskeskustelut

Suoritukset: Tietotestit, ensiapuharjoitukset, sammutusharjoitus sekä harjoittelu käytännössä työelämäjaksolla

**(MMPA305) Työelämäjakso**  
Work Placement

Laajuus: 7 op Ajoitus: 1. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija havainnoi matkailualan työ- ja yrityskenttää ja oppii matkailualan asiakaspalvelun perustaidot.

Edeltävä osaaminen: Ensimmäisen vuoden perusopinnot

Sisältö: Infot ennen työelämäjaksoa  
Työelämäjaksopaikan hakeminen  
Työelämäjaksosopimuksen hyväksyttäminen  
Työelämäjakso alaan liittyvissä työtehtävissä  
Työelämäjakson raportointi  
Palauteseminaari

Toteutus: Viiden viikon mittainen työelämäjakso, suoritetaan osittain T&K -opintoina

Suoritukset: Työelämäjakso ja raportointi annettujen ohjeiden mukaan

**PAKOLLISET AMMATTIOPINNOT**

**(MHA05Z) AMMATTIOPINNOT 67 op**  
PROFESSIONAL STUDIES

**(MMAS5Z) MATKAILUTUOTTEEN SUUNNITTELU JA TOTEUTTAMINEN 20 op**  
TOURISM PRODUCT PLANNING AND IMPLEMENTATION

Opiskelija osaa suunnitella ja kehittää asiakaslähtöisen matkailutuotteen tai tuotekehityksen osa-alueen huomioiden myös talouden tunnusluvut.

**(MMAS501) Matkailutuotteen kehitys**  
Tourism Product Development

Laajuus: 4 op Ajoitus: 2.vsk

**Osaamistavoite:** Opiskelija tuntee matkailualan yritysten toimintaprosessit ja -ympäristöt. Opiskelija ymmärtää verkostoitumisen tärkeyden matkailualalla. Hän osaa arvioida matkailuyrityksen tuotteiden kehittämistarvetta. Opiskelija osaa kuvata asiakaslähtöisesti matkailutuotteen kehittämisen suunnittelun ja toteutuksen taustat, prosessit ja toimintamallit. Opiskelija osaa ostokäyttäytymisen perusteet ja matkailupalvelujen segmentoinnin. Opiskelija osaa soveltaa luovia toimintamalleja ideointiryhmissä sekä arvioida ideoiden käytettävyyttä, kannattavuutta ja riskejä.

**Edeltävä osaaminen:** Aktiviteettimatkailun perusteet moduuli

**Sisältö:** Matkailu- ja ravitsemisalan yritysten sidosryhmät  
Verkostoituminen ja kumppanuusajattelu  
Matkailupalvelujen tuotekehitysprosessi  
Kuluttajakäyttäytymisen perusteet  
Segmentin valinta ja tarpeiden määrittely  
Toimintaympäristö  
Laatu  
Hinnoittelu ja kannattavuus  
Tuoteturvallisuus (laki)  
Tuotekuvaus

**Toteutus:** Luennot, ryhmäharjoitukset ja oppimistehtävät

**Suoritukset:** Tentti ja oppimistehtävät

**Kirjallisuus:** Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa

## **(MMAS502) Tuotekehitysprojekti** Product Development Project

**Laajuus:** 3 op **Ajoitus:** 2. vsk

**Osaamistavoite:** Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa matkailun käytännön tuotekehitysprojektin asiakaslähtöisesti.

**Sisältö:** Tuotekehitysprojekti

**Toteutus:** Tukiluennot ja workshop- muotoiset tapaamiset, tuotekehitysprojekti ryhmissä.

**Suoritukset:** Tuotekehitysprojektin raportti ja esitys

**Kirjallisuus:** Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa

## **(MMAS503) Matkailumarkkinointi** Tourism Marketing

**Laajuus:** 5 op **Ajoitus:** 2. vsk

**Osaamistavoite:** Opiskelija osaa selittää markkinoinnin peruskäsitteet ja tuntee markkinointiajattelun kehittymisen. Hän tunnistaa markkinoinnin toimintaympäristöön vaikuttavat tekijät sekä tuntee markkinoinnin kilpailukeinot yleisellä tasolla. Opiskelija osaa kuvata markkinoinnin merkityksen palveluyrityksen toiminnassa. Hän tuntee asiakassuuntaisen markkinoinnin toteutuksen. Opiskelija osaa suunnitella matkailun perusmarkkinointia alan erityispiirteet huomioiden sekä arvioida toteutuksen onnistumista.

**Edeltävä osaaminen:** Aktiviteettimatkailun perusteet

Sisältö: Markkinoinnin peruskäsitteet ja markkinointiprosessi  
 Markkinoinnin kilpailukeinot  
 Asiakassuuntainen markkinointi  
 Mainonta  
 Suhde- ja tiedotustoiminta (PR)  
 Myynnin edistäminen (SP)  
 Markkinoinnin suunnittelu  
 Matkailumarkkinoinnin erityispiirteet

Toteutus: Luennot, eset ja kirjalliset harjoitustehtävät

Suoritukset: Tentti ja oppimistehtävät

Kirjallisuus: Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa

**(MMAS504) Taloushallinnon perusteet**  
 Management Accounting

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa laatia matkailutuotteen suunnittelussa ja toteutuksessa tarvittavia laskelmia. Hän osaa hinnoitella matkailutuotteen kannattavasti.

Sisältö: Liiketoimintaprosessit ja talouden seuranta  
 Kate ja arvonnäkövero  
 Indeksit  
 Valuutat  
 Korkolasku ja korkokorkolasku sovelluksineen  
 Luotot  
 Talouselämän funktiot  
 Kannattava hinnoittelu

Toteutus: Luennot ja harjoitukset

Suoritukset: Tentti ja harjoitukset

Kirjallisuus: Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa

**(MMAS505) Tapahtumamatkailu**  
 Event Tourism

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa järjestää yleisötapahtuman noudattaen tapahtuman järjestämisen viranomaisohjeita. Opiskelija ymmärtää tapahtumien merkityksen matkailun vetovoimatekijänä ja taloudellisen merkityksen yhteiskunnalle.

Sisältö: Tapahtuman määrittely ja taloudellinen merkitys  
 Tapahtuman ideointi ja suunnittelu  
 Lupa- ja viranomaisohjeet  
 Tapahtuman toteutus  
 Tapahtuman päätös ja arviointi  
 Kestävä kehitys tapahtumamatkailussa

Toteutus: Luennot, harjoitukset ja tapahtuman järjestäminen

Suoritukset: Tentti ja tapahtuman järjestämiseen osallistuminen

Kirjallisuus: Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa

## **(MMAS6Z) KANSAINVÄLINEN PALVELUYMPÄRISTÖ 15 op** **INTERNATIONAL SERVICE ENVIRONMENT**

On successful completion of the module, students will be able to work effectively in an international environment, expressing themselves in written and spoken English and Swedish with a focus on distributing tourism products. They can employ knowledge about cultural differences in order to serve customers and sell products in the above mentioned languages.

### **(MMAS601) Distribution of Tourism Products** Distribution of Tourism Products

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2. vsk

**Osaamistavoite:** Students can describe the nature and structure of intermediation in tourism. They can distinguish between travel agents and tour operators (wholesalers) based on their operating characteristics, roles and functions. Students are able to take the particularities of different distribution channels into consideration when planning tourism packages. A focus will be on composing tourism programs in respect to tour operators' expectations. Students will be able to appraise the growing impact of the internet and social media on the distribution system and tourism product providers. Distribution of tourism products as well as cooperation with international partners requires an understanding of cultures. Students will be able to recognise and differentiate cultures and their influence on working life and customer behaviour. During intercultural encounters they can identify dimensions used when comparing communication across cultures.

**Sisältö:** The tourism distribution system - intermediaries: travel agents, tour operators  
Cooperation with tour operators  
E-commerce, social media  
Cultural understanding(customer/business partner)  
Intercultural communication

**Toteutus:** Lectures, group exercises, workshop, case studies, film analysis

**Suoritukset:** Reports and presentation (in cooperation with Interactive English)

**Kirjallisuus:** Cooper Chris, John Fletcher, Alan Fyall, David Gilbert & Stephen Wanhill (2008): Tourism - Principles & Practice, Prentice Hall, An imprint of Pearson Education, Essex, England.  
More to be announced

### **(MMAS602) Interactive English** Interactive English

Laajuus: 4 op Ajoitus: 2. vsk

**Osaamistavoite:** Opiskelija syventää suullista ja kirjallista kielitaitoaan sekä vuorovaikutustaitojaan monikulttuurisessa ympäristössä

**Edeltävä osaaminen:** Basics of Tourism English

**Sisältö:** Kulttuurien välinen viestintä  
Neuvottelut ja myynti  
Asiakaspalvelu

|               |                                                                       |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Toteutus:     | Pienryhmäopetus                                                       |
| Suoritukset:  | Jatkuva näyttö, suulliset ja kirjalliset tehtävät, kirjallinen tentti |
| Kirjallisuus: | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                    |

**(MMAS603) Svenska inom turismen 1**  
Swedish: Svenska inom turismen 1

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |        |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ajoitus: | 2. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija osaa käyttää ruotsin kieltä matkailualan tilanteissa. Opiskelija osaa etsiä ajankohtaista tietoa alalta ruotsiksi sekä esitellä aktiviteetti- ja luontomatkailuun liittyviä palveluja sekä matkailualan yrityksiä ruotsiksi. Opiskelija pystyy keskustelemaan opinnoistaan ja koulutuksestaan sekä itsestään esimerkiksi työnhakutilanteessa. Opiskelija pystyy toimimaan asiakaspalvelussa puhelimitse ja kasvotusten ruotsin kielellä. |          |        |

Edeltävä osaaminen: Eurooppalainen viitekehys B1

|               |                                                                                                                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sisältö:      | Työhakemus, CV<br>Opiskelu ja koulutus<br>Puhelinfraasit<br>Matkailualan sanasto<br>Suullinen esitys; aktiviteetti- ja luontomatkailu, palvelu- tai yritysesitys |
| Toteutus:     | Lähiopetus Moodle                                                                                                                                                |
| Suoritukset:  | Kirjalliset ja suulliset tehtävät, tentti                                                                                                                        |
| Kirjallisuus: | Opintomoniste                                                                                                                                                    |

**(MMAS604) Svenska inom turismen 2**  
Swedish: Svenska inom turismen 2

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |        |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ajoitus: | 2. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija pystyy toimimaan asiakaspalvelutilanteissa ruotsiksi; varaustilanteet, palvelutuotteen tai hotellin esittely, valituksen vastaanottaminen ja siihen reagoiminen. Opiskelija osaa kirjoittaa liikeviestintään liittyviä kyselyitä, tilauksia, reklamaatioita ja niiden vastauksia. Ruotsalaisen kulttuurin ominaispiirteisiin tutustuminen. |          |        |

Edeltävä osaaminen: Eurooppalainen viitekehys B1

|               |                                                                                                                                                                                      |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sisältö:      | Asiakaspalvelutilanteet vastaanotossa ja puhelimitse<br>Majoituspalveluiden, ohjelmapalvelun tai matkakohteen esittely<br>Ruotsalaisen kulttuurin ominaispiirteitä<br>Liikeviestintä |
| Toteutus:     | Lähiopetus                                                                                                                                                                           |
| Suoritukset:  | Kirjalliset tehtävät, suulliset tehtävät, tentti                                                                                                                                     |
| Kirjallisuus: | Opintomoniste                                                                                                                                                                        |

## (MMAS7Z) KANSAINVÄLISEN MATKAILUN SUUNNITTELU

### 12 op

#### INTERNATIONAL TOURISM PLANNING

Opiskelija osaa toimia ja suunnitella matkailupalveluja kansainvälisessä toimintaympäristössä. Hän tuntee yhteiskuntavastuullisuuden periaatteet ja osaa pohtia matkailun globaaleja vaikutuksia.

### (MMAS701) Matkailun suunnittelu

#### Tourism Planning

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |        |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ajoitus: | 3. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija osaa selittää strategiaprosessin pääpiirteet sekä siihen liittyvät keskeiset käsitteet. Opiskelija oppii kansainvälisten matkailustrategioiden merkityksen sekä osaa kertoa Suomen (TEM & MEK) ja alueellisten matkailustrategioiden merkityksen matkailun kehittämisessä sekä niiden vaikutukset matkailuyritysten toiminnassa ja kehittämisessä. Opiskelija ymmärtää proaktiivisen ajattelun ja toiminnan tärkeyden. Hän tuntee tulevaisuuden haltuunoton keskeisimmät menetelmät ja käsitteet. |          |        |
| Sisältö:        | Suomen matkailustrategia ja Suomen maakuva<br>Maakunnalliset ja alueelliset matkailustrategiat<br>Matkailukeskusten strategiat ja master plan tason suunnitelmat<br>Matkailun tulevaisuusajattelu ja tulevaisuudentutkimuksen peruskäsitteet                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |        |
| Toteutus:       | Luennot, pienryhmäharjoitukset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |        |
| Suoritukset:    | Oppimistehtävät                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |        |
| Kirjallisuus:   | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |        |

### (MMAS702) Matkailun lainsäädäntö

#### Tourism Legislation

|                 |                                                                                                                                                                                    |          |        |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                                                                                               | Ajoitus: | 3. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija osaa sopimusoikeuden yleiset periaatteet ja hallitsee yritystoimintaan liittyvät keskeiset sopimustyyppit. Opiskelija osaa kertoa valmismatkalain sisällön pääpiirteet. |          |        |
| Sisältö:        | Sopimus ja kauppaoikeus<br>Sopimusoikeuden yleiset opit<br>Sopimuksen syntyminen<br>Edustus<br>Matkailuoikeus<br>Valmismatkalaki                                                   |          |        |
| Toteutus:       | Luennot ja harjoitustyöt                                                                                                                                                           |          |        |
| Suoritukset:    | Harjoitustöiden esitykset ja tentti                                                                                                                                                |          |        |
| Kirjallisuus:   | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                 |          |        |

### (MMAS703) Finland for International Tourists

#### Finland for International Tourists

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |        |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 6 op                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ajoitus: | 3. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija tietää ja osaa hyödyntää sitä, mitä suomalainen kulttuuri ja elämänmuoto tarjoaa kansainvälisille matkailijoille matkailupalvelujen osana. Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa promootiomateriaalin valitun kulttuurisen kohderyhmän matkanjärjestäjille. |          |        |
| Sisältö:        | Suomalaisen kulttuurin ja elämänmuodon muotoutuminen ja erityispiirteet<br>Erilaisten kulttuurien kohtaaminen<br>Kulttuuri matkailun vetovoimatekijänä                                                                                                                    |          |        |
| Toteutus:       | Verkko-opinnot, luennot ja harjoitukset, promootiomateriaalin tuottaminen valitulle kohderyhmälle. Toteutuu osin englanninkielellä.                                                                                                                                       |          |        |
| Suoritukset:    | Tehtävät, promootiomateriaalin tuottaminen                                                                                                                                                                                                                                |          |        |
| Kirjallisuus:   | Verkkomateriaali, muu kirjallisuus ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                                                                     |          |        |

## **(MMAS8Z) TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISTOIMINTA 5 op** **RESEARCH AND DEVELOPMENT OPERATIONS**

Opiskelija kehittää tutkimus- ja kehittämistoiminnan osaamistaan omaksuen perusvalmiudet tutkimus- ja kehittämishankkeiden tekemiseksi.

### **(MMAS801) Tutkimus- ja kehittämistoiminta** Research and Development Operations

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |        |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 5 op                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ajoitus: | 3. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelijalla on asiantuntijaksi oppimisen perusvalmiudet erilaisten tutkimus- ja kehittämishankkeiden tekemiseksi ja hän ymmärtää niiden merkityksen ammatillisen osaamisen kehittämisessä. Lisäksi opiskelija osaa arvioida tutkimus- ja kehittämistyön avulla tuotettua tietoa kriittisesti. |          |        |
| Sisältö:        | Tutkimus- ja kehittämistoiminnan lähtökohdat<br>Laadullinen tutkimusprosessi<br>Määrällinen tutkimusprosessi<br>Tuotteistamisprosessi<br>Tutkimusaineiston analyysi ja tulkinta                                                                                                                 |          |        |
| Toteutus:       | Luennot, ohjatut harjoitukset, seminaarit.                                                                                                                                                                                                                                                      |          |        |
| Suoritukset:    | Tehtävät, seminaarit, tentti.                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |        |
| Kirjallisuus:   | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa<br><a href="http://www.kamk/opari.fi">http://www.kamk/opari.fi</a>                                                                                                                                                                                           |          |        |

## **(MMAS9Z) MATKAILUYRITYKSEN ESIMIESTYÖ 15 op** **TOURISM COMPANY MANAGEMENT**

Opiskelija ymmärtää asiakaslähtöisen ja kannattavan johtamisen sekä nykyaikaisen esimiestyön merkityksen matkailuyrityksen menestymisessä.

### **(MMAS901) Matkailupalvelujen markkinointi** Marketing of Tourism Services

|          |      |          |        |
|----------|------|----------|--------|
| Laajuus: | 5 op | Ajoitus: | 3. vsk |
|----------|------|----------|--------|

**Osaamistavoite:** Opiskelija perehtyy palvelujen markkinoinnin erityispiirteisiin ja markkinointiviestinnän keinoihin sekä ymmärtää markkinointiviestinnän merkityksen ja vaikutuksen. Hän tuntee markkinointiviestinnän suunnittelun osa-alueet ja osaa soveltaa niitä. Opiskelija hahmottaa matkailupalvelujen markkinoinnin erityispiirteet ja peruskilpailukeinot sekä osaa arvioida niitä käytännön toteutustasolla. Opiskelija ymmärtää asiakaspsykologian merkityksen tuloksellisessa myyntityössä. Hän osaa analysoida myyntineuvotteluja ja kykenee refleктоimaan omaa toimintaansa neuvottelutilanteissa. Opiskelija hallitsee myyntiprosessin etenemisen vaiheet. Hän osaa suunnitella, toteuttaa, kehittää ja arvioida matkailun markkinointia alan erityispiirteet huomioiden.

**Edeltävä osaaminen:** Matkailumarkkinointi

**Sisältö:** Palvelujen markkinoinnin erityispiirteet  
Integroitu markkinointiviestintä  
Sähköinen markkinointi  
Matkailupalvelujen markkinoinnin erityispiirteet  
Imago ja brändiajattelu matkailussa  
Matkailun jakelukanavat  
Kansainvälisen markkinoinnin erityispiirteet  
Myyntityön psykologiaa  
Viestintä ja vuorovaikutus myyntineuvotteluissa  
Myyntineuvottelun vaiheet  
Markkinointi osana liikkeenjohtoa

**Toteutus:** Luennot, harjoitukset

**Suoritukset:** Tentti, harjoitustyöt

**Kirjallisuus:** Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa

## **(MMAS902) Johdon laskenta** Management Accounting

**Laajuus:** 5 op **Ajoitus:** 3. vsk

**Osaamistavoite:** Opiskelija osaa laatia ja hyväksikäyttää yrityksen johdon päätöksentekoa tukevia laskentatointia, taloutta ja kannattavuutta koskevia laskelmia.

**Sisältö:** Kannattavuuden hallinta  
Talouden suunnittelu  
Kustannuslaskenta  
Investointien kannattavuuden arviointi  
Balanced Scorecard

**Toteutus:** Luennot ja harjoitukset / verkko-opetus

**Suoritukset:** Tentti ja harjoitukset

**Kirjallisuus:** Jormakka, R., Koivusalo, K., Lappalainen, J., Niskanen, M. Laskentatoimi

## **(MMAS903) Henkilöstövoimavarojen johtaminen** Human Resource Management

**Laajuus:** 5 op **Ajoitus:** 3. vsk

**Osaamistavoite:** Opiskelija ymmärtää henkilöstövoimavarat ja oman merkityksensä

liiketoimintastrategiat mahdollistavana voimanvarana sekä henkilöstöjohtamisen prosessit liiketoiminnan ydinprosessien tukitoimintoina. Opiskelija osaa työ- ja virkasuhdetta koskevat keskeiset oikeussäännöt sekä työelämän suhteiden hoitamiseen liittyvät keskeiset osa-alueet. Opiskelija tuntee henkilöstövoimavarojen määrän säätelyyn, tarvittavan osaamisen varmistamiseen sekä henkilöstön hyvinvoinnin ja motivaation ylläpitoon tarvittavia toimenpiteitä.

|               |                                                                                                                                                                         |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sisältö:      | Henkilöstösuunnittelu ja rekrytointi<br>Perehdyttäminen ja työnopastus<br>Työn organisointi ja muotoilu Henkilöstön kehittäminen<br>Palkitseminen<br>Työ- ja virkasuhde |
| Toteutus:     | Luennot ja harjoitukset, opintojakso suoritetaan osittain T&K-opintoina                                                                                                 |
| Suoritukset:  | Oppimistehtävät ja/tai tentti                                                                                                                                           |
| Kirjallisuus: | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                      |

## VAIHTOEHTOISET AMMATTIOPINNOT

### **(MHA03Z) VAIHTOEHTOISET AMMATTIOPINNOT 30 op** **OPTIONAL PROFESSIONAL STUDIES**

Opiskelija valitsee kaksi 15 op:n kokonaisuutta. Opiskelijan tavoitteena on syventää ammatillista osaamistaan.

### **(MMVA1Z) ELÄMYSAKTIVITEETIT 15 op** **ADVENTURE ACTIVITIES**

Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida elämystuotteen tai -palvelun. Suoritetaan osin T&K- opintoina.

### **(MMVA101) Elämysaktiviteettien suunnittelu ja toteutus** **Planning and Implementing Adventure Activities**

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida turvallisia elämysaktiviteettituotteita (kesto max. 1 vrk) erilaisille asiakkaille erilaisissa olosuhteissa. Opiskelija osaa tehdä tarvittavan turvallisuusasiakirjan ja -suunnitelman tuotteelle sekä arvioida niiden toimivuutta. Opiskelija osaa hinnoitella toteutettavan tuotteen. Opiskelija osaa soveltaa kestävän kehityksen periaatteita elämysaktiviteettituotteen suunnittelussa ja toteutuksessa sekä sen toteutuksen arvioinnissa. Opiskelija pystyy käyttämään luonnonelementtejä sekä aktiviteettimuotoja elämystuotteen suunnittelussa ja toteutuksessa.

Sisältö: Tuotekortti  
Turvallisuus- ja pelastussuunnitelma  
Tuotekehitys  
Tapahtumasuunnitelma

Toteutus: Luennot, Tuotteiden / tapahtumien suunnittelu, toteutus ja arviointi (esimerkiksi Lost in Kajaani - seikkailukisa)

Suoritukset: Tuotesuunnitelma, toteutus ja arviointi, suoritetaan t&k - opintoina.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa

**(MMVA102) Luonto- ja liikunta-aktiviteetit**

Nature and Sports Activities

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2. vsk

**Osaamistavoite:** Opiskelija tunnistaa keskeiset kesä- ja talviaktiviteetit sekä niiden vaatimukset luontoliikuntalajeina. Opiskelija kykenee arvioimaan ja luokittelemaan laatukriteerien pohjalta kesä- ja talviaktiviteetteja Suomessa sekä keskeisissä kilpailijamaissa. Opiskelija osaa vertailla aktiviteettien toteuttamismahdollisuuksia erilaisissa olosuhteissa. Opiskelija osaa käyttää karttaa, satelliittipaikanninta ja kompassia maastossa liikuttaessa ja osaa valita erilaiseen käyttöön soveltuvat kartat. Opiskelija osaa hyödyntää reittiluokitteluja ja suunnittelemaan reittejä niiden pohjalta. Opiskelija osaa valita varusteet eri luonto- ja liikunta-aktiviteetteihin.

**Sisältö:** Aktiviteettiosaaminen (joitakin seuraavista lajeista: hiihtolajit, lumikenkäily, lumirakentaminen, patikointi, melonta, pyöräily, kiipeily)  
Kartat ja suunnistaminen  
Varusteet

**Toteutus:** Lajikokeilut, lajitekniisten taitojen harjoittaminen, luennot

**Suoritukset:** Näyttötestit, oppimispäiväkirja

**Kirjallisuus:** Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa

**(MMVA103) Elämysaktiviteettien toimintaympäristöt**

Adventure Activity Operational Environments

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2. vsk

**Osaamistavoite:** Opiskelija tunnistaa elämysaktiviteettien toteuttamisen kannalta keskeiset toimintaympäristöt Suomessa - luonnonympäristöt, liikuntapaikat ja teemapuistot. Opiskelija tietää elämysaktiviteettien turvallisuusvaatimukset sekä osaa luokitella palveluntuottajan velvoitteet ja vastuut turvallisuusasioissa. Opiskelijat osaa kuvata strategioiden ja kehittämissuunnitelmien merkityksen elämysaktiviteettien toteutuksen kannalta. Opiskelija osaa selittää elämyspedagogiikan merkityksen elämysaktiviteeteissa.

**Sisältö:** Luonnontuntemus  
Liikuntapaikat  
Teemapuistot  
Strategiat ja kehittämissuunnitelmat  
Elämyspedagogiikka

**Toteutus:** Luennot, oppimistehtävät, opintoretket

**Suoritukset:** Oppimistehtävät

**Kirjallisuus:** Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa

**(MMVA2Z) MAJOITUSYRITYKSEN TOIMINTA 15 op**

ACCOMMODATION COMPANY OPERATIONS

Opiskelija osaa toimia majoitusyrityksessä, suunnitella ja kehittää majoituspalveluja liiketaloudellisesti kannattavasti. Lisäksi opiskelija osaa toimia yhteiskuntavastuullisesti sekä kestävän kehityksen mukaisesti että arvioida kehittämistyön onnistumista.

**(MMVA201) Majoitusyrityksen sisäinen toiminta**  
Internal Operations of an Accommodation Company

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa hahmottaa majoitusliikkeen sisäisen toimintaympäristön. Asiakaspalvelusta opiskelijaa osaa majoitusliikkeen varaustoiminnot. Opiskelija hallitsee majoitusliikkeen asiakaspalvelun perusprosessit ja turvallisen sekä vastuullisen toiminnan periaatteet.

Edeltävä osaaminen: Majoituspalvelut

Sisältö: Majoitusliikkeen sisäinen toimintaympäristö  
Majoitusliikkeen varaustoiminnot  
Asiakkaan saapuminen, majoittuminen ja lähtö majoitusliikkeestä  
Majoitusliikkeen turvallisuus  
Vastuullisen ja kestävä kehityksen mukainen majoitusyritys

Toteutus: Luennot, harjoitukset ja tutustuminen majoitusyrityksiin

Suoritukset: Harjoitustyöt ja tentti

Kirjallisuus: Rautiainen ja Siiskonen: Majoitustoiminta ja palveluosaaminen (2009)  
Brännare, Kairamo, Kulusjärvi ja Matero: Majoitus- ja matkailupalvelu (2005)  
Muu materiaali ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa

**(MMVA202) Kannattava majoitusyritys**  
A Profitable Accommodation Company

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa kannattavan majoitusyrityksen hinnoittelun, seurannan ja johtamisen. Lisäksi opiskelija hallitsee majoitusyrityksen sisäisen ja ulkoisen markkinoinnin.

Edeltävä osaaminen: Majoituspalvelut ja majoitusyrityksen sisäinen toimintaympäristö

Sisältö: Majoitusliikkeen kannattavuus, hinnoittelu, seuranta ja johtaminen  
Majoitusliikkeen markkinointi  
Revenue management, Trevpar ja Goppar

Toteutus: Luennot ja harjoitukset

Suoritukset: Harjoitustyöt ja tentti

Kirjallisuus: Rautiainen ja Siiskonen: Hotellin asiakasliikenne ja kannattavuus (2008)  
Brännare, Kairamo, Kulusjärvi ja Matero: Majoitus- ja matkailupalvelu (2005)  
Muu materiaali ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa

**(MMVA203) Majoitusyrityksen kehittäminen**  
Developing an Accommodation Business

Laajuus: 5 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija ymmärtää ja osaa majoitusyrityksen kehittämisen kokonaisvaltaisesti.

Lisäksi hän osaa kehittää projektiluonteisesti valitsemaansa majoitusyrityksen toiminnan osa-aluetta liiketaloudellisesti kannattavalla tavalla ja kestävän kehityksen mukaisesti.

Edeltävä osaaminen: Majoituspalvelut, majoitusyrityksen sisäinen toimintaympäristö ja kannattava majoitusyritys

Sisältö: Majoitusyrityksen toiminnan kehittäminen

Toteutus: Luennot, majoitusyrityksen kehittämistehtävä ja esitysseminaarit

Suoritukset: Kehittämistehtävä ja esitykset suoritetaan T&K -opintoina

Kirjallisuus: Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa

## **(MMVA3Z) PERSONAL TRAINING 15 op** **PERSONAL TRAINING**

Moduulin suoritettuaan opiskelija osaa edistää yksilön ja yhteisön liikuntaa. Opiskelija osaa toteuttaa liikunta- ja ravintoneuvontaa erilaisille asiakkaille ja toimia henkilökohtaisena kuntovalmentajana. Moduulin suoritettuaan opiskelija on päteväitynyt VanhusValmentajaksi (Ikäinstituutti). Edeltävyys ehdot: Liikunnan perusteet 5 op, Anatomia ja fysiologia 4 op, Kuormitusfysiologia 3 op, Ravitseminen 4 op, Kuntosaliharjoittelu 3 op ja Valmennuksen perusteet 3 op. Suoritetaan osittain T&K-opintoina.

## **(MMVA301) Terveysliikuntavalmennus** **Health Exercise Coaching**

Laajuus: 7 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa toimia henkilökohtaisena kuntovalmentajana. Opiskelija osaa toimia kuntotestaaajana ja laatia tavoitteellisia harjoitusohjelmia. Opiskelija osaa toteuttaa liikunta- ja ravintoneuvontaa asiakaslähtöisesti.

Sisältö: Terveyskuntotestaus ja ohjelmointi  
Liikunta- ja ravintoneuvonta  
Henkilökohtaisena kuntovalmentajana toimiminen

Toteutus: Luennot ja harjoitukset, opintojakso toteutetaan osittain T&K- opintoina.

Suoritukset: Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa

Kirjallisuus: Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa

## **(MMVA302) Liikunta ja terveysongelmat** **Exercise and Health Problems**

Laajuus: 3 op Ajoitus: 2. vsk

Osaamistavoite: Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa toimia liikunnan terveysvaikutusten asiantuntijana. Opiskelija osaa soveltaa liikuntaa eri terveydentiloissa.

Sisältö: Liikunta eri terveydentiloissa  
Liikunta raskauden aikana ja synnytyksen jälkeen

|               |                                    |
|---------------|------------------------------------|
| Toteutus:     | Luennot ja harjoitukset.           |
| Suoritukset:  | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa |
| Kirjallisuus: | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa |

### **(MMVA303) Ikäihmisten liikunta ja ravitsemus**

Exercise and Nutrition for the Aged

|                 |                                                                                                                                                                                                 |          |        |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                                                                                                            | Ajoitus: | 2. vsk |
| Osaamistavoite: | Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa toimia ikäihmisten liikunnan asiantuntijana ja on päteväitynyt VanhusValmentajaksi (Ikäinstituutti).                                                 |          |        |
| Sisältö:        | Ikääntyvän väestön terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen<br>Terveyden ja toimintakyvyn muutokset ikääntyessä<br>Ikäihmisten liikuntaharjoittelu ja terveystestaus<br>Ikäihmisten ravinto-ohjaus |          |        |
| Toteutus:       | Luennot ja harjoitukset.                                                                                                                                                                        |          |        |
| Suoritukset:    | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                              |          |        |
| Kirjallisuus:   | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                              |          |        |

### **(MMVA304) Yhteisön liikunnan edistäminen**

Community Exercise Promotion

|                 |                                                                                        |          |        |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 2 op                                                                                   | Ajoitus: | 2. vsk |
| Osaamistavoite: | Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa suunnitella yhteisön liikunnan edistämistä. |          |        |
| Sisältö:        | Yhteisön liikunnan edistämisen suunnittelu ja arviointi                                |          |        |
| Toteutus:       | Luennot                                                                                |          |        |
| Suoritukset:    | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                     |          |        |
| Kirjallisuus:   | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                     |          |        |

### **(MMVA4Z) HYVINVOINTIMATKAILU 15 op WELLBEING TOURISM**

Opiskelija ymmärtää luonnon, kulttuurin ja liikunnan sekä ruoan ja ravitsemuksen merkityksen hyvinvoinnin lähteenä. Opiskelija osaa selittää erilaisten hyvinvointilajien harjoittelutapoja ja niiden vaikutuksia ja erityispiirteitä. Opiskelija osaa arvioida laadukkaan hyvinvointituotteen sekä ymmärtää vastuullinen toiminnan ja kestävä kehityksen huomioimisen merkityksen laadukkaan toiminnan edellytyksinä. Suoritetaan osittain t&k-opintoina.

### **(MMVA401) Luonto ja kulttuuri hyvinvoinnin lähteenä**

Exercise and Culture as a Source of Wellbeing

|          |      |          |        |
|----------|------|----------|--------|
| Laajuus: | 5 op | Ajoitus: | 3. vsk |
|----------|------|----------|--------|

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Osaamistavoite: | Opiskelija osaa määritellä hyvinvointimatkailun keskeiset käsitteet sekä sijoittaa hyvinvointimatkailun osaksi terveysturmatkailun laajempaa kenttää. Hän osaa kertoa hyvinvointimatkailun historiallisen kehityksen pääpiirteet. Opiskelija osaa selittää MEK:n hyvinvointimatkailustrategian päämäärät ja strategian merkityksen alan kehitykselle ja alan yrityksille. Opiskelija osaa kuvata suomalaisen hyvinvointimatkailun perustarjonnan ja kohdennettujen tarjontojen erityispiirteet. Opiskelija ymmärtää suomalaisen luonnon ja kulttuurin tarjoamat mahdollisuudet hyvinvointimatkailun kehittämisessä. Hän osaa määritellä ruoan ja ravitsemuksen merkityksen osana hyvinvointimatkailua. Opiskelija osaa kertoa hyvinvointimatkailun keskeiset asiakasryhmät Suomessa ja maailmalla. Opiskelija osaa selittää, kuinka tyhy/tyky-toiminta kytkeytyy osaksi hyvinvointimatkailua. |
| Sisältö:        | Hyvinvointimatkailun käsitteet ja muodot sekä niiden erityispiirteet<br>Hyvinvointimatkailustrategia<br>Hyvinvointimatkailutuotteet<br>Tyhy/tyky-matkailu<br>Luonto hyvinvoinnin lähteenä<br>Kansallinen ja paikallinen kulttuuri hyvinvoinnin lähteenä<br>Ravinnon ja terveyden väliset yhteydet<br>Ruoka hyvinvointimatkailussa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Toteutus:       | Luennot, harjoitustyöt, opintomatkat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Suoritukset:    | Kirjalliset oppimistehtävät, harjoitustehtävät                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kirjallisuus:   | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## **(MMVA402) Liikunnalliset hyvinvointilajit**

Forms of Exercise for Wellbeing

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |        |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 5 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ajoitus: | 3. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija tuntee erilaisten hyvinvointilajien harjoittelutapoja sekä niiden vaikutuksia ja erityispiirteitä. Opiskelija osaa soveltaa eri liikuntamuotoja ja #lajeja ihmisen kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistämiseen ja ymmärtää lajien terapeuttisen merkityksen. Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja ohjata matalan kynnyksen hyvinvointilajeja. Opiskelija osaa opastaa tapoja hyödyntää suomalaista teknologiaa osana hyvinvointipalveluja. |          |        |

Edeltävä osaaminen: Liikunnan perusteet 5op

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sisältö:      | Hyvinvointilajien harjoitustavat, vaikutukset ja erityispiirteet (mm. syväjumppa ja #venyttely, jooga, Chiball, rentoutumisen tekniikat, terapeuttinen tanssi, Asahi, kahvakuula, senioritanssi).<br>Hyvinvointilajien terapeuttinen merkitys.<br>Liikuntateknologia osana hyvinvointipalveluja. |
| Toteutus:     | Luennot ja ohjatut harjoitukset                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Suoritukset:  | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kirjallisuus: | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                                                                                                                               |

## **(MMVA403) Suomalaisen hyvinvointimatkailun kehittäminen**

Developing Wellbeing Tourism in Finland

|          |      |          |        |
|----------|------|----------|--------|
| Laajuus: | 5 op | Ajoitus: | 3. vsk |
|----------|------|----------|--------|

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Osaamistavoite: | Opiskelija hallitsee hyvinvointimatkailun tuotteistamisprosessin. Opiskelija osaa rakentaa ja toteuttaa asiakkaiden laatuvaatimukset täyttäviä elämyksellisiä ja eettisesti kestäviä palvelupaketteja sekä arvioida niiden onnistumista. Opiskelija osaa soveltaa luonnon sekä kulttuurin ja erityisesti paikallisuuden elementtejä hyvinvointimatkailutuotteissa ja -palveluissa. |
| Sisältö:        | Hyvinvointimatkailupalvelujen tuotekehitysprosessi<br>Hyvinvointimatkailun segmentin valinta ja tarpeiden määrittely<br>Hyvinvointimatkailun toimintaympäristön tarkastelu<br>Laatu hyvinvointimatkailussa<br>Hyvinvointimatkailutuotteen hinnoittelu ja kannattavuus<br>Tuotekuvaus                                                                                               |
| Toteutus:       | Lähiopetus, opintomatkat, työelämälähtöiset harjoitustehtävät                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Suoritukset:    | Harjoitustehtävät ja opimispäiväkirja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Kirjallisuus:   | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## **(MMVA5Z) RUOKA MATKAILUSSA 15 op** **FOOD IN TOURISM**

Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa laadukkaita, asiakasryhmän tarpeiden ja yrityksen liikeidean mukaisia ruokapalveluita erilaisissa matkailuun liittyvissä tilanteissa. Opiskelija osaa hyödyntää ruoan mahdollisuuksia matkailun kehittämisessä.

### **(MMVA501) Ruokapalvelun prosessit ja laatu** Food Service Processes and Quality

Laajuus: 6 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija osaa selittää ruokapalvelun merkityksen osana matkailun kokonaispalvelua ja osaa arvioida erilaisille asiakasryhmille tarjottavien ruokapalveluiden laatutekijöitä Opiskelija osaa selittää ruokapalveluprosessin eri vaiheet ja vaihtoehtoiset toimintatavat eri vaiheissa sekä ymmärtää ruokapalvelun kustannuksiin vaikuttavat tekijät. Opiskelija osaa kerätä ja hyödyntää asiakaspalautetta ruokapalveluiden kehittämisessä.

Edeltävä osaaminen: Matkailun ruokapalvelut

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sisältö:      | Ruokapalvelun laatu ja laatutekijät<br>Ruokalista- ja ateriasuunnittelu<br>Elintarviketuntemus ja hankintatoiminta<br>Ruoanvalmistusmenetelmät ja ammattikeittiölaitteet<br>Tarjoilu ja anniskelu erilaisissa tilaisuuksissa<br>Asiakaspalautteen kerääminen<br>Tuotekehitys |
| Toteutus:     | Luennot ja harjoitukset                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Suoritukset:  | Tentti                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kirjallisuus: | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                                                                                                           |

### **(MMVA502) Ruokapalvelun ammattiosaaminen** Food Service Professional Competence

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |        |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:            | 6 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ajoitus: | 3. vsk |
| Osaamistavoite:     | Opiskelija osaa erotella matkailuun liittyvät ruokapalvelut. Hän osaa selittää ja toteuttaa ruokapalvelukokonaisuuden osatekijät paikallisessa ja kansainvälisessä toimintaympäristössä.                                                                                                                                                                                                                                      |          |        |
| Edeltävä osaaminen: | Matkailun ruokapalvelut                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |        |
| Sisältö:            | Erilaisten vakioaterioiden suunnittelu ja toteutus<br>Ruoanvalmistus ulkotapahtumissa<br>Tilaustarjoilun hoitaminen<br>Juomatarjoilun toteutus (alkoholit ja muut juomat)<br>Somistus, elämykset ja kulttuuri ruokapalveluiden osatekijänä<br>Ruokaturvallisuus erilaisissa ruokatarjoiluissa<br>Asiakkaan erityistarpeiden huomioiminen ruokapalveluissa<br>Ruokapalveluiden hinnoittelu ja kannattavuus<br>Asiakasviestintä |          |        |
| Toteutus:           | Käytännön harjoitukset opetuskeittiössä ja tapahtumissa, luennot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |          |        |
| Suoritukset:        | Tentti ja harjoitustyöt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |        |
| Kirjallisuus:       | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |        |

### **(MMVA503) Ruokapalveluiden suunnittelu ja kehittäminen** Food Service Planning and Development

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |        |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:            | 3 op                                                                                                                                                                                                                                                               | Ajoitus: | 3. vsk |
| Osaamistavoite:     | Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida asiakaslähtöisiä ruoka- ja juomapalveluita erilaisissa tilaisuuksissa ruokaturvallisuus, ympäristö ja viihtyvyystekijät huomioiden. Opiskelija osaa rakentaa yhteistyösuhteita matkailualan toimijoiden kanssa. |          |        |
| Edeltävä osaaminen: | Matkailun ruokapalvelut                                                                                                                                                                                                                                            |          |        |
| Sisältö:            | Ruokapalveluiden suunnittelu ja toteutus yhteistyössä työelämän kanssa.                                                                                                                                                                                            |          |        |
| Toteutus:           | Projektit                                                                                                                                                                                                                                                          |          |        |
| Suoritukset:        | Projektiraportti                                                                                                                                                                                                                                                   |          |        |
| Kirjallisuus:       | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                                                                                                 |          |        |

### **(MMVA6Z) LASTEN JA NUORTEN LIIKUNTA 15 op** EXERCISE FOR CHILDREN AND YOUNG PEOPLE

Moduulin suoritettuaan opiskelija pystyy hyödyntämään liikuntaa lapsen ja nuoren kehityksen tukemisessa sekä kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin ja vuorovaikutuksen edistämisessä. Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida tavoitteellista lasten ja nuorten liikuntaa. Opiskelija osaa selittää liikunnan ja oppimisen välisiä yhteyksiä. Moduuli toteutetaan osittain T&K -opintoina Edeltävyysehdot: Ihmisen motorinen kehitys 3 op

### **(MMVA601) Liikunnan eri muodot pienillä lapsilla** Physical Exercise for Young Children and Infants

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |        |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:            | 6 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ajoitus: | 3. vsk |
| Osaamistavoite:     | Opiskelija osaa määritellä pienten lasten liikuntakasvatukseen liittyviä tekijöitä ja soveltaa tuttuja liikuntamuotoja alle kouluikäisen lapsen liikuntaan. Opiskelija osaa suunnitella, ohjata ja arvioida alle kouluikäisen lapsen liikuntaa päiväkodissa.                                                                                                                    |          |        |
| Edeltävä osaaminen: | Ihmisen motorinen kehitys 3 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |        |
| Sisältö:            | Liikunnan eri muodot<br>Päivittäinen liikuntakasvatus<br>Pienten lasten liikunnan suunnittelu, toteutus ja arviointi                                                                                                                                                                                                                                                            |          |        |
| Toteutus:           | Luennot, ohjatut harjoitukset, ohjausharjoitukset. Opintojakso suoritetaan TKI-opintoina.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |        |
| Suoritukset:        | Tehtävät, ohjausharjoitukset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |          |        |
| Kirjallisuus:       | Autio, T. Liiku ja leiki: motorisia perusharjoitteita lapsille.<br>Haatainen ym. Kaikki linnut lentämään. Päivittäinen liikuntakasvatusohjelma alle 4 - vuotiaille.<br>Karvonen ym. Varhaisvuosien liikunta.<br>Ojanaho ym. Sportfolio- liikunnan opettamisen aapinen. Lapin yliopiston kasvatustieteellisiä julkaisuja 2.<br>Muu materiaali ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa |          |        |

**(MMVA602) Liikunta lapsen hyvinvoinnin ja oppimisen tukijana**  
Exercise Supporting Children's Well-being and Learning

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |          |        |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 5 op                                                                                                                                                                                                                                                           | Ajoitus: | 3. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija osaa edistää lapsen kokonaisvaltaista hyvinvointia ja tehdä havaintoja lapsen motorisesta kehityksestä ja kehityksen poikkeamista. Opiskelija osaa selittää oppimisen ja liikunnan välisen yhteyden ja kehittää lapsen sosioemotionaalisia taitoja. |          |        |
| Sisältö:        | Lapsen motorisen kehityksen ja oppimisen havainnointi<br>Liikunta ja oppimisvaikeudet<br>Liikunta lapsen sosioemotionaalisten taitojen kehittäjänä<br>Lapsi, ruumiillisuus ja liike                                                                            |          |        |
| Toteutus:       | Luennot, ohjausharjoitukset. Opintojakso suoritetaan TKI-opintoina.                                                                                                                                                                                            |          |        |
| Suoritukset:    | Seminaarityö                                                                                                                                                                                                                                                   |          |        |
| Kirjallisuus:   | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                                                                                                                                             |          |        |

**(MMVA603) Lasten ja nuorten liikunnan ohjaaminen**  
Child and Youth Exercise Instruction

|                 |                                                                                                                                                     |          |        |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 4 op                                                                                                                                                | Ajoitus: | 3. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija osaa suunnitella, toteuttaa ja arvioida lasten ja nuorten liikuntaa ja selittää liikunnan merkitystä kasvun ja kehityksen tukena.        |          |        |
| Sisältö:        | Fyysien aktiivisuuden suositukset kouluikäisille<br>Liikuntakasvatus<br>Liikuntalajien soveltaminen<br>Liikunnan suunnittelu, toteutus ja arviointi |          |        |

|               |                                                                     |
|---------------|---------------------------------------------------------------------|
| Toteutus:     | Luennot, ohjausharjoitukset. Opintojakso toteutetaan TKI-opintoina. |
| Suoritukset:  | Portfolio                                                           |
| Kirjallisuus: | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                  |

## VAPAASTIVALITTAVAT OPINNOT

### (VAPAAZ) VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT 15 op FREE-CHOICE STUDIES

Opiskelija valitsee vapaasti vähintään 15 op opintoja joko omalta alaltaan, oman ammattikorkeakoulun toiselta alalta, muusta ammattikorkeakoulusta tai tiedekorkeakoulusta. Opiskelijan tavoitteena on laaja-alainen osaaminen.

### (MHA06Z) VAPAASTI VALITTAVAT 5 op

Opiskelija valitsee vapaasti vähintään 5 op opintoja joko omalta alaltaan, oman ammattikorkeakoulun toiselta alalta, muusta ammattikorkeakoulusta tai tiedekorkeakoulusta. Opiskelijan tavoitteena on laaja-alainen osaaminen.

### (MMWA059) Luonto- ja liikuntamatkailun järjestäminen Nature and Activity Tourism

|                 |                                                                                                          |          |            |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                     | Ajoitus: | 2.- 3. vsk |
| Osaamistavoite: | Antaa valmiudet suunnitella, toteuttaa ja arvioida pitkäkestoisia luonto- ja liikuntamatkailu tuotteita. |          |            |
| Sisältö:        | Pitkäkestoisen luonto- ja liikuntamatkailun tuotteiden suunnittelu, järjestäminen ja toteuttaminen.      |          |            |
| Toteutus:       | Luennot, harjoitukset, opintomatka 3 vrk                                                                 |          |            |
| Kirjallisuus:   | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                       |          |            |

### (MMWA013) Järjestyksenvalvojakoulutus Doorman Training Course

|                 |                                                                                                                                                                  |          |             |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                                                                             | Ajoitus: | 1. - 4. vsk |
| Osaamistavoite: | Järjestyksenvalvojan peruskurssin suoritus, jonka jälkeen mahdollisuus anoa järjestyksenvalvojakortti. Perehtyminen matkailu- ja ravitsemusalan turvallisuuteen. |          |             |
| Sisältö:        | Sisäasiainministeriön koulutusaineisto<br>Vierailevat asiantuntijat<br>Käytännön harjoitukset                                                                    |          |             |
| Toteutus:       | Luennot ja käytännön harjoittelua                                                                                                                                |          |             |
| Suoritukset:    | Tentti ja harjoitukset                                                                                                                                           |          |             |
| Kirjallisuus:   | Sisäasiainministeriön koulutusaineistomoniste                                                                                                                    |          |             |

### (MMWA068) Onko ruoka kulttuuria?

## Is Food Culture?

|                 |                                                                                                                                                 |          |           |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                                                            | Ajoitus: | 2.-4. vsk |
| Osaamistavoite: | Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa selittää suomalaisen ruoan historiaan ja analysoida kehittymisen tuomia haasteita ruokakulttuurille. |          |           |
| Sisältö:        | Suomalaisen ruoan historia<br>Tulevaisuuden näkymät<br>Eettisyys                                                                                |          |           |
| Toteutus:       | Itsenäinen opiskelu                                                                                                                             |          |           |
| Suoritukset:    | Essee ja kirjatentti                                                                                                                            |          |           |
| Kirjallisuus:   | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                              |          |           |

**(MMWA088) Baarityöskentely**  
 Bar Work

|                 |                                                                                                                                         |          |            |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                                                    | Ajoitus: | 3.- 4. vsk |
| Osaamistavoite: | Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa nimetä anniskelu-ravintolassa myytävät tuotteet ja osaa valmistaa, tarjoilla ja myydä niitä. |          |            |
| Sisältö:        | Asiakaspalvelu<br>Anniskeluravintolan työvälineet ja # laitteet<br>Juoma- ja ruokatuotteet<br>Juomasekoitusten valmistusmenetelmät      |          |            |
| Toteutus:       | Luennot, käytännön harjoitukset ja tutustumiskäynnit                                                                                    |          |            |
| Suoritukset:    | Harjoitustyöt                                                                                                                           |          |            |
| Kirjallisuus:   | Ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa                                                                                                      |          |            |

**(MMWA090) Vastaavan hoitajan pätevyys**  
 Bar Manager Qualification

|                 |                                                                                          |          |          |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                     | Ajoitus: | 1.-4.vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija osaa soveltaa anniskelulainsäädäntöä alkoholijuomien tarjoilussa.             |          |          |
| Sisältö:        | Anniskelulainsäädäntö<br>Alkoholijuomien anniskelu<br>Alholin anniskelun omavalvonta     |          |          |
| Toteutus:       | Ohjattu harjoittelu (1 kk kokoaikatyötä)anniskeluravintolassa ja kirjallinen raportointi |          |          |
| Suoritukset:    | Harjoitteluraportti ja harjoittelutodistus                                               |          |          |
| Kirjallisuus:   | Anniskelulainsäädäntö                                                                    |          |          |

**(MMWA018) Matkailun historia**  
 History of Tourism

|                     |                                                                                                                                                                                                                |          |             |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| Laajuus:            | 3 op                                                                                                                                                                                                           | Ajoitus: | 1. - 4. vsk |
| Osaamistavoite:     | Opiskelija tuntee matkailun historian vanhalta ajalta omaan aikaamme.                                                                                                                                          |          |             |
| Edeltävä osaaminen: | Matkailun perusteet                                                                                                                                                                                            |          |             |
| Sisältö:            | Matkailun historian aikakaudet                                                                                                                                                                                 |          |             |
| Toteutus:           | Itsenäinen opiskelu verkossa                                                                                                                                                                                   |          |             |
| Suoritukset:        | Virtuaaliopintoina tehtävät harjoitukset                                                                                                                                                                       |          |             |
| Kirjallisuus:       | Kostiainen A., Ahtola J., Koivunen L., Korpela K ja Syrjämaa T. Matkailijan ihmeellinen maailma. Matkailun historia vanhalta ajalta omaan aikaamme (2004)<br>Muu materiaali ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa |          |             |

### **(MPWY001) Viinitieto**

Introduction to Wines

|                 |                                                                                                                                                                         |          |          |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                                                                                    | Ajoitus: | 2-4. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija osaa tunnistaa Euroopan ja Uuden maailman viinialueet ja viinilajit.                                                                                         |          |          |
| Sisältö:        | Viinialueet<br>Tavallisimmat rypälelajikkeet<br>Viinin rakenne<br>Tarjoilu- ja maistelutekniikka<br>Kansainvälinen viinisanasto                                         |          |          |
| Toteutus:       | Luennot ja viinin aistinvarainen arviointi                                                                                                                              |          |          |
| Suoritukset:    | Tentti ja harjoitustyöt                                                                                                                                                 |          |          |
| Kirjallisuus:   | Lahdenkauppi, M. ja Rinta-Huumo, A., Juomavalintoja ravintolassa<br><a href="http://www.alko.fi">www.alko.fi</a><br>Muu kirjallisuus ilmoitetaan etenemissuunnitelmassa |          |          |

### **(MMWY006) Suomalainen kulttuuri**

Finnish Culture

|                 |                                                                                                                                                               |          |           |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                                                                          | Ajoitus: | 1.-4. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija hallitsee perustiedot suomalaisesta elämäntavasta sekä kulttuurista ja opiskelija osaa soveltaa kulttuuria ja paikallisuutta matkailuelinkeinossa. |          |           |
| Sisältö:        | Suomalaisuuden tausta<br>Kansallinen ja paikallinen kulttuuri<br>Paikallinen kulttuuri matkailun tuotekehityksessä                                            |          |           |
| Toteutus:       | Jatkuvasti suoritettavissa, opintojakso toteutetaan verkko-opintoina                                                                                          |          |           |
| Suoritukset:    | Verkossa olevat tehtävät, tuotekehitystehtävä ja tentti                                                                                                       |          |           |
| Kirjallisuus:   | Verkossa oleva materiaali ja soveltuva lähdekirjallisuus                                                                                                      |          |           |

### **(MMWY007) Kajaanin kulttuurirastit**

## Kajaani Culture Points

|                 |                                                                                                                                                                                                                                 |          |           |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                                                                                                                                            | Ajoitus: | 1.-4. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija oppii tuntemaan Kajaanin keskeiset nähtävyydet sekä harrastus- ja vapaa-ajanviettomahdollisuudet ja pääsee näin sisälle opiskelukaupunkinsa elämänmenoon. Opiskelija voi tutustuttaa myös muualta tulleet Kajaaniin. |          |           |
| Sisältö:        | Kajaanilaisia kohteita esittelevät kulttuurirastit sekä niihin liittyvä taustamateriaali.                                                                                                                                       |          |           |
| Toteutus:       | Jatkuvasti suoritettavissa; opintojakso suoritetaan verkko-opintoina ja käymällä paikan päällä tutustumassa kohteisiin sekä tekemällä annetut tehtävät.                                                                         |          |           |
| Suoritukset:    | Verkossa olevat tehtävät, jotka palautetaan verkkoon ohjeiden mukaan.                                                                                                                                                           |          |           |

**(MTW009) Destination Marketing**  
Destination Marketing

|                 |                                                                                                                                                                                                |          |            |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                                                                                                           | Ajoitus: | 2nd-3rd yr |
| Osaamistavoite: | Becoming a recognized, desired destination is a demanding marketing challenge. During the course students will gain understanding about aspects of marketing of countries, regions and places. |          |            |
| Sisältö:        | Marketing of countries, regions and places from theoretical and practical angles.                                                                                                              |          |            |
| Toteutus:       | Independent studies                                                                                                                                                                            |          |            |
| Suoritukset:    | Book exam                                                                                                                                                                                      |          |            |
| Kirjallisuus:   | To be announced                                                                                                                                                                                |          |            |

**(MMWA102) Bygg upp din svenska**  
Swedish / Bygg upp din svenska

|                     |                                                                                                                                                            |          |        |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:            | 3 op                                                                                                                                                       | Ajoitus: | 1. vsk |
| Osaamistavoite:     | Opiskelija hallitsee ruotsin peruskieliopin ja kehittää ruotsin kielen suullista ja kirjallista taitoaan työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteisiin |          |        |
| Edeltävä osaaminen: | Lähtötasotesti, Eurooppalainen viitekehys taitotaso B1                                                                                                     |          |        |
| Sisältö:            | Ruotsin peruskielioppi                                                                                                                                     |          |        |
| Toteutus:           | Pienryhmäopetus                                                                                                                                            |          |        |
| Suoritukset:        | Jatkuva näyttö, kirjalliset tehtävät ja kirjallinen tentti                                                                                                 |          |        |
| Kirjallisuus:       | Opintomoniste                                                                                                                                              |          |        |

**(MMWA103) Build up your English**  
Build up your English

|                 |                                                                                                                                                                      |          |        |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 3 op                                                                                                                                                                 | Ajoitus: | 1. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija hallitsee englannin kielen peruskielipin ja kehittää englannin kielen suullista ja kirjallista taitoaan työelämän viestintä- ja vuorovaikutustilanteisiin |          |        |

Edeltävä osaaminen: Eurooppalainen viitekehys taitotaso B2

Sisältö: Englannin peruskielioppi

Toteutus: Pienryhmäopetus

Suoritukset: Jatkuva näyttö, kirjalliset tehtävät ja kirjallinen tentti

Kirjallisuus: Opintomoniste

**(MHAA002) Vieras kieli**  
Foreign Language

Laajuus: 5 op Ajoitus: 1.-4. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija suorittaa vieraan kielen opintoja 1-5 op:n verran. Tarjonta vaihtelee vuosittain ja se löytyy kaikkien alojen yhteisistä vapaasti valittavista opinnoista.

**(MHAA003) Muu vapaavalintainen kokonaisuus**  
Other free-choice course/module

Laajuus: 5 op Ajoitus: 1.-4. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija suorittaa vapaasti valittavia opintoja 1-5 op:n verran kaikkien alojen yhteisistä vapaasti valittavista opinnoista. Tarjonta vaihtelee vuosittain.

**(MMOA0Z) OPINNÄYTETYÖ 15 op**  
THESIS

Opiskelija syventää ammatillista osaamistaan T&K-toiminnassa ja käytännön asiantuntijatehtävissä käyttämällä perusteluissaan tutkittua tietoa ja noudattamalla tutkimuksen yleisiä eettisiä pelisääntöjä. Opinnäytetyö toteutetaan kokonaan T&K opintoina.

**(MMOA001) Opinnäytetyö**  
Thesis

Laajuus: 15 op Ajoitus: 3. vsk

Osaamistavoite: Opiskelija kehittää ja osoittaa valmiuksiaan soveltaa tietojaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvässä käytännön asiantuntijatehtävässä. Hän syventää ammatillista osaamistaan T&K-toiminnasta yhteistyössä prosessiin osallistuvien kanssa. Opiskelija osoittaa hallitsevansa kriittisen, tutkimuksellisen, kehittävän ja eettisen ajattelun asiantuntijuutensa kehittymisen perustana.

Edeltävä osaaminen: Tutkimus- ja kehittämistoiminta 3 op hyväksytysti suoritettu ennen aiheanalyysin esittämistä. Aiheanalyysi hyväksytty ennen opinnäytetyösuunnitelman esittämistä. Opinnäytetyösuunnitelma hyväksytty ennen opinnäytetyön tekemistä ja esittämistä. Opinnäytetyö esitetty ennen kypsyysnäytteen kirjoittamista.

Sisältö: Osa 1. Opinnäytetyön aiheanalyysi 3 op  
Opinnäytetyön tavoitteet, aiheen valinta ja rajausta, ohjaus ja vertaisohjaus, sitoutuminen, aiheanalyysi ja sen esitys, tiedonhankintataidot.  
Osa 2. Opinnäytetyösuunnitelma 5 op, yhteistyö toimeksiantajan kanssa, toimeksiantosopimus ja tekijänoikeudet, arviointikäytännöt, opinnäytetyösuunnitelma ja sen esitys.  
Osa 3. Opinnäytetyön toteutus, esitys ja raportointi 7 op.

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toteutus:     | Luennot, seminaarit, itsenäinen opiskelu. Opintojakso toteutetaan osittain verkko-opintoina.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Suoritukset:  | Aiheanalyysin , opinnäytetyösuunnitelman ja opinnäytetyön kirjallinen ja suullinen esitys, seminaarit, valmiiden opinnäytteiden seuranta, posterit ja kypsyysnäyte, vertaisena ja puheenjohtajana toimiminen. Opinnäytetyösuunnitelman laatiminen ja esitys, vertaisen opponointi. Tutkimus-/kehittämistyö tai projekti ja sen raportointi (kirjallinen ja suullinen esitys). Esitysseminaarit. Kypsyysnäyte. |
| Kirjallisuus: | Opinnäytetyökohtainen<br><a href="http://www.kajak.fi/opari">www.kajak.fi/opari</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## HARJOITTELU

### (MMHA0Z) HARJOITTELU 30 op PRACTICAL TRAINING

#### (MMHA101) Harjoittelu 1: teema, palvelutuotanto Practical Training 1: theme, service production

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |        |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 12 op                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ajoitus: | 2. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija perehtyy alansa suorittavan tason työtehtäviin ja palvelutuotantoon. Opiskelija osaa ottaa harjoittelussa käyttöönsä perus- ja ammattiopinnoissa hankittuja tietoja. Hän osallistuu aktiivisesti työtehtäviin ja reflektoi omaa osaamistaan teorian kautta. |          |        |

Edeltävä osaaminen: Suoritettu perusopinnot ja riittävä määrä ammattiopintoja.

|          |                                                                                                                                                                                                 |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sisältö: | Harjoitteluinfot ennen harjoittelua<br>Ennakkotehtävien ja harjoittelusopimuksen hyväksyttäminen<br>Harjoittelu alaan liittyvässä työtehtävissä<br>Harjoittelun raportointi<br>Palauteseminaari |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Toteutus: Harjoittelu suoritetaan osittain T&K-opintoina.

Suoritukset: Harjoittelu ja raportointi annettujen ohjeiden mukaan

#### (MMHA102) Harjoittelu 2: teema, esimiestyöskentely Practical Training 2: theme, management

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |        |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Laajuus:        | 18 op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ajoitus: | 4. vsk |
| Osaamistavoite: | Opiskelija osaa selittää esimiehen roolin ja merkityksen työyhteisössä. Opiskelija osaa ottaa harjoittelussa käyttöönsä ja soveltaa ammatti- ja syventävissä opinnoissa hankittuja taitoja sekä soveltaa uusinta tietoa matkailupalvelujen kehittämiseen. Hän osaa arvioida osaamistaan ja reflektoi osaamistaan teorian kautta. |          |        |

Edeltävä osaaminen: Harjoittelu 1, ammattiopinnot ja opinnäytetyö.

|          |                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sisältö: | Harjoitteluinfot ennen harjoittelua<br>Ennakkotehtävien ja harjoittelusopimuksen hyväksyttäminen<br>Harjoittelu alaan liittyvässä esimiestehtävissä<br>Harjoittelun raportointi<br>Palauteseminaari |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|              |                                                                                                        |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toteutus:    | Harjoittelu suoritetaan osittain T&K -opintoina. Harjoittelun voi suorittaa kotimaassa tai ulkomailla. |
| Suoritukset: | Harjoittelu ja raportointi annettujen ohjeiden mukaan                                                  |