

Hyvinvointialan yritysten liiketoiminnan ja johtamisen valmennusohjelma

Hankkeen taustaa

Bisnesmaailmassa hyvinvointi on vielä varsin nuorta liiketoimintaa. Tämän johdosta yritykset ovat pääsääntöisesti pieniä ja liiketoiminnan kehittämiskulttuuri nuorta. Esimerkiksi liiketoimintaan ja sen kehittämiseen liittyvä termistö on monille hyvinvointialalla työskenteleville uutta ja outoa. Hyvinvointitoimialalla yrittäjät ovat oman alansa asiantuntijoita, mutta liiketoimintaosaamista ei välttämättä löydy toiminnan kehittämisen vaatimalla tavalla. Liiketoimintaosaaminen koostuu kyvystä kehittää ja toteuttaa liiketoiminnan eri osa-alueita siten, että yritys toimii kilpailukykyisesti. Projektilla vastataan hyvinvointialan yrittäjien tarpeeseen kehittää omaa liiketoimintaosaamistaan ja parantaa yritysten kilpailukykyä.

Tavoitteet

Hankkeessa on tavoitt. laatia nim.om. hoiva- ja muihin hyvinvointialan yrityksiin keskittyvä valm.ohjelma, joka yhdistää esim. hoiva-alan substanssiosaamisen sekä liiket.osaamisen koulutuksen ja kehittämisen. Perinteisestä luentotyyppisestä koulutuksesta poiketen valmennus toteutetaan pienemmässä ryhmässä (15-20 hlöä) seminaarityyppisesti niin, että valmennus yhdistää uuden tiedon omaksumisen, vuorovaik. toisten osallistujien kanssa ja yhdessä oppimisen sekä yrityskohtaisen käyt. kehittämistyön.

Kohderyhmä

Hanketta koordinoi Kajaanin amk ja siihen osallistuvat partnereina seuraavat yritykset: Marian kamari, Kalevalan kuntoutuskoti, Betanian lastenkodin säätiö, Perhekoti Luonnonlapsi, Lasten- ja nuortenkoti Kimppa, Tuomaskoti, Kajaanin Validia-palvelut ja Harjulan lastenkoti.

Tulos

Hankkeessa laadittiin hoiva-alan yrityksiin keskittyvä valmennusohjelma, joka yhdistää hoiva-alan substanssiosaamisen sekä liiketoimintaosaamisen koulutuksen ja kehittämisen. Perinteisestä luentotyyppisestä koulutuksesta poiketen valmennus toteutettiin pienessä ryhmässä seminaarityyppisesti niin, että siinä yhdistyi uuden tiedon omaksuminen, vuorovaikutus toisten osallistujien kanssa, yhdessä oppiminen ja yrityskohtainen käytännön kehittämistyö. Valmennusohjelma koostui yrityksissä tapahtuneista alkukartoituksista ja mentoroinneista, joissa luotiin yritysten kehittämisspolkua hankkeessa tuotetun työkirjan avulla, ja seminaarityöskentelystä Kajaanin amk:lla. Valmennusohjelmaan osallistui yhteensä 31 henkilöä kahdeksasta eri hoiva-alan yrityksestä. Osallistuneista yrityksistä tuli palautetta, että ne pärjäsivät palvelujen kilpailutuksessa syksyllä 2010 valmennusohjelmassa saamansa tiedon avulla. Mentorointikäynneillä osallistujat rakensivat yhdessä valmentajien kanssa työkirjaa, joka jäi yrityksille kehittämistoiminnan käsikirjaksi.

Muita tuloksia olivat Kajaanin amk:lle kehitetty, opetuksessa ja hyvinvointialan yritysvalmennuksessa hyödynnettävä työkirja 'Hyvinvointialan yritysten liiketoimintaosaamisen ja johtamisen valmennusohjelma'. Eri koulutusalojen (sosiaali-,terveys- ja liikunta-ala, hallinnon ja kaupan ala) välisen yhteistyön lisääntyminen ja opetusmenetelmien monipuolistuminen. Hankkeessa tehtiin myös selvitys kainuulaisten hyvinvointi- ja hoiva-alan yrittäjien tilanteesta, haasteista ja tulevaisuuden näköaloista, pohjaksi tulevaa kehittämistoimintaa varten.

Rahoittajat

Manner-Suomen ESR-ohjelma Kainuun ELY-keskus, Kajaanin ammattikorkeakoulu, Marian kamari, Kalevalan kuntoutuskoti, Betanian lastenkodin säätiö, Perhekoti Luonnonlapsi, Lasten- ja nuortenkoti Kimppa, Tuomaskoti, Kajaanin Validia-palvelut ja Harjulan lastenkoti.

Toteuttamisaika

1.4.2009 - 31.12.2010

Yhteyshenkilöt

Projektijohtaja

Eija Heikkinen
Puh. (08) 6189 9202
GSM 044 710 1608
etunimi.sukunimi@kajak.fi

Projektipäällikkö

Anitta Juntunen
Puh. (08) 6189 9226
GSM 0447101227
etunimi.sukunimi@kajak.fi

